

# Cycle Regards d'Experts



## Coaching offre augmentée



# Programme

## #2 Coaching "Offre augmentée"

Vous êtes professionnel du tourisme et vous souhaitez engager une réflexion et concevoir une nouvelle offre hybride, virtuelle, augmentée ...

Vous avez une équipe de 2 à 3 collaborateurs prêts à partir dans cette aventure.

Nos coachs vous accompagnent.

### Un coaching en 5 temps

**Comprendre** : Apprenez à connaître votre client final et à comprendre ses difficultés et ses attentes.

**Imaginer** : Imaginez une offre augmentée centrée sur l'utilisateur, alignée à ses besoins.

**Tester** : Testez votre idée/ votre offre pour recueillir des feedbacks et l'adapter.

**Prototyper** : Prototypiez votre solution/ votre offre afin de valider votre concept auprès des clients.

**Pitcher pour lancer** : Construisez un pitch de 3min pour convaincre.

Définissez une roadmap, des objectifs courts et moyens terme

ainsi que des KPIs afin de mesurer la réussite ou non de votre offre

augmentée

### Un mois pour construire son offre augmentée

**Semaine 1 à 2** : 3 ateliers en semi collectif de 4 entreprises de 3 h

**Semaine 3** : 1 phase de test en autonomie accompagnée

Temps estimé 4h

**Semaine 4** : 1 coaching individuel de 3h

### Une équipe dédiée

**Clémence Dayez**, Project Director Culture Transformation, **Fabernovel**

**Valérian Dunoyer**, Senior Project Manager Culture transformation, **Fabernovel**

**Emmanuel Longère**, Expert AR/VR IT transformation, **Fabernovel**

**Thibault Farnier**, Expert AR/VRIT transformation, **Fabernovel**

## Programme détaillé

### Séance 1 – mardi 5 octobre 2021 – 9h30-12h30

Travail sur la définition d'une offre augmentée

Construction des personae

### Séance 2 – jeudi 7 octobre 2021 – 9h30-12h30

Séance d'idéation - Sélection des idées pour vous lancer dans la construction de votre offre augmentée

Définition de la « proposition de valeur » de votre offre

Construction de votre scénario

### Séance 3 – lundi 11 octobre 2021 – 9h30-12h30

Présentation de votre scénario

Travail sur la V1 du prototype de votre offre

### Intersession

1 phase de test en autonomie accompagnée

Objectif : recueillir le maximum de feedbacks sur la V1 du prototype de votre offre.

### Semaine du 18 au 22 octobre 2021

Un coaching individuel de 3h par entreprise, pour affiner et finaliser votre prototype et travailler le pitch de votre offre.

**Attention, les inscriptions sont limitées à 12 entreprises.**

**S'inscrire**

