

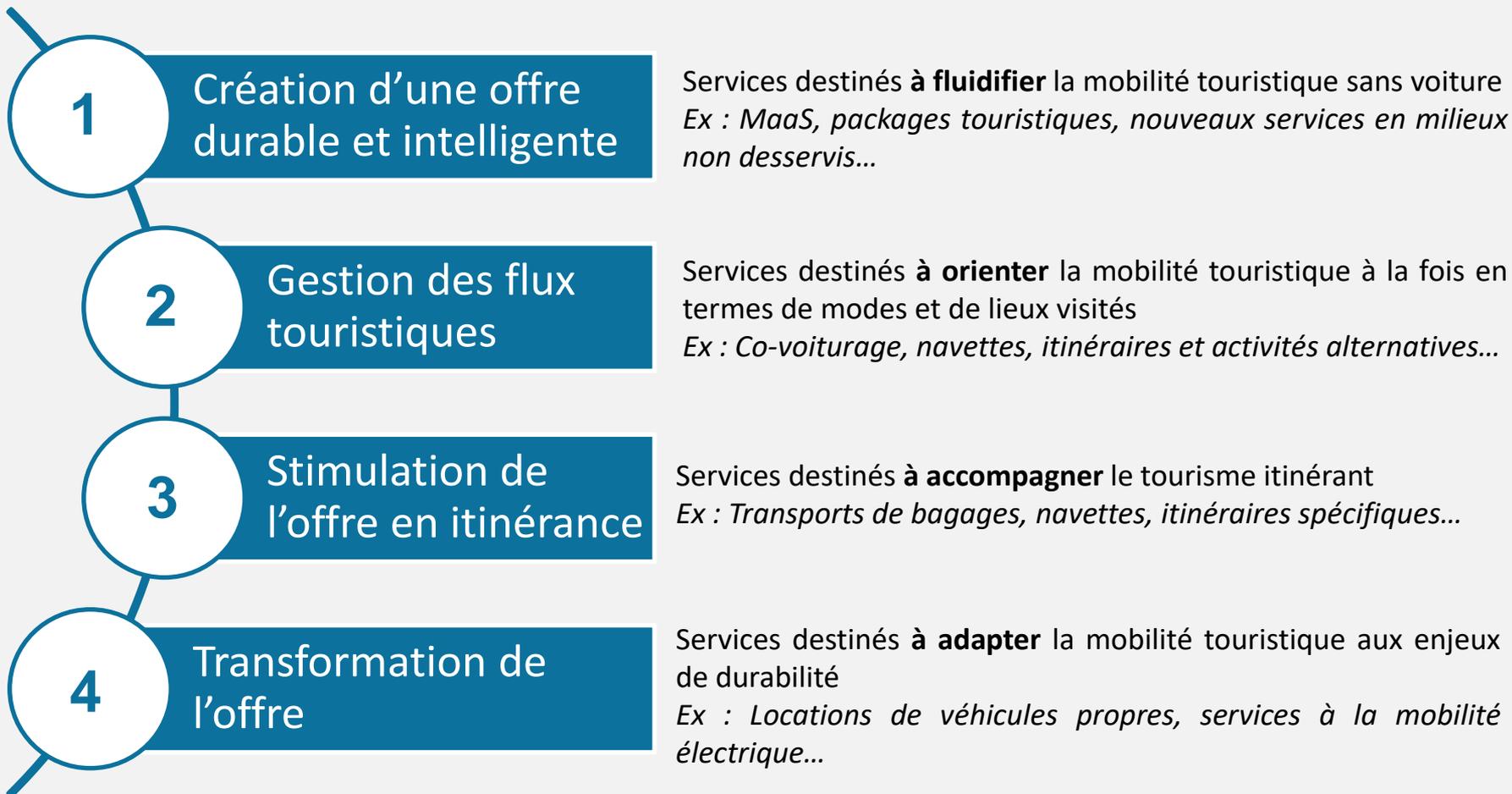


Accompagnement Smart Mobility

Restitution du benchmark



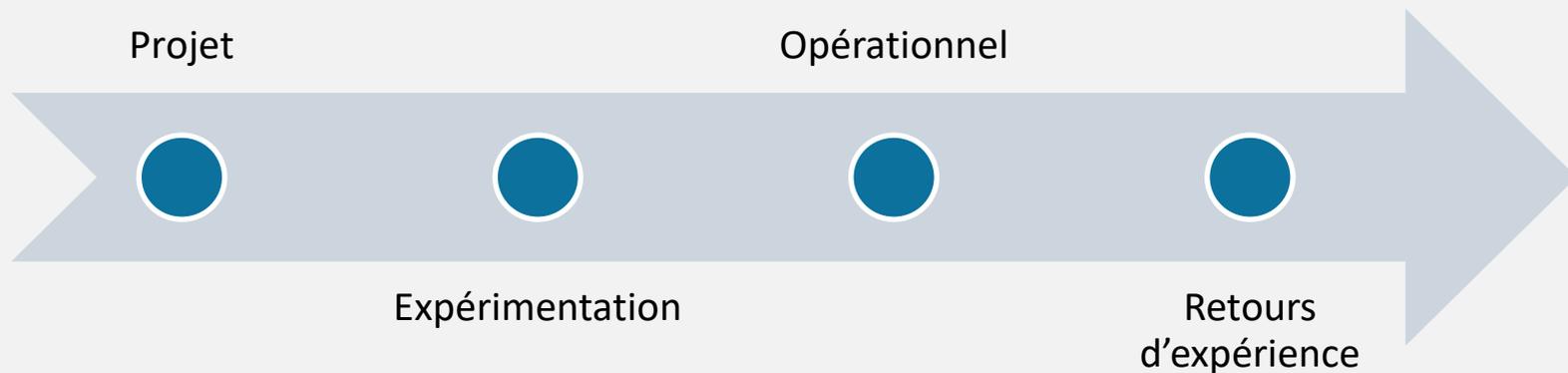
4 enjeux pour une mobilité touristique durable et digitale à l'échelle du territoire



Benchmark Smart Mobility

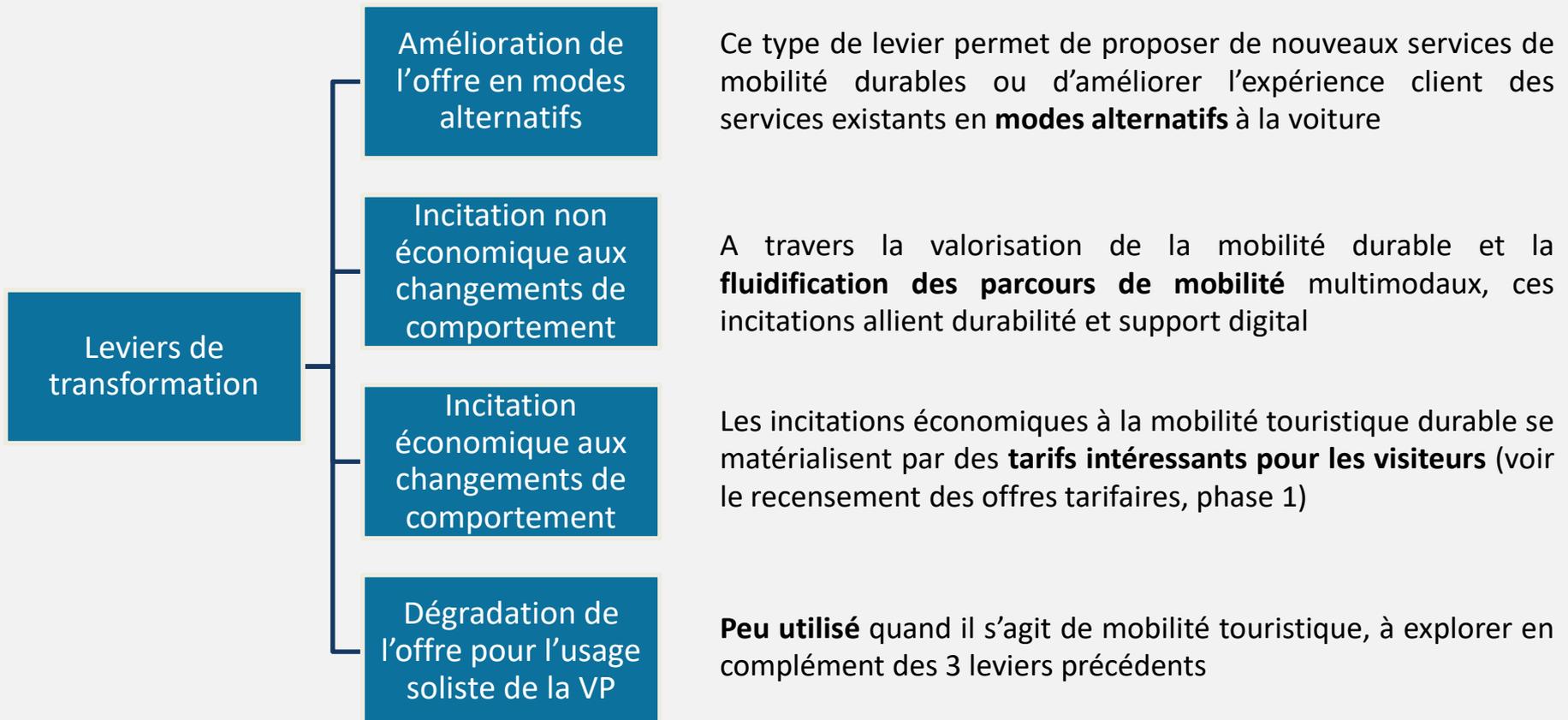
Une quarantaine de services analysés

Plusieurs états d'avancement sont pris en compte : des projets aux services opérationnels pour lesquels on dispose de retours d'expérience.



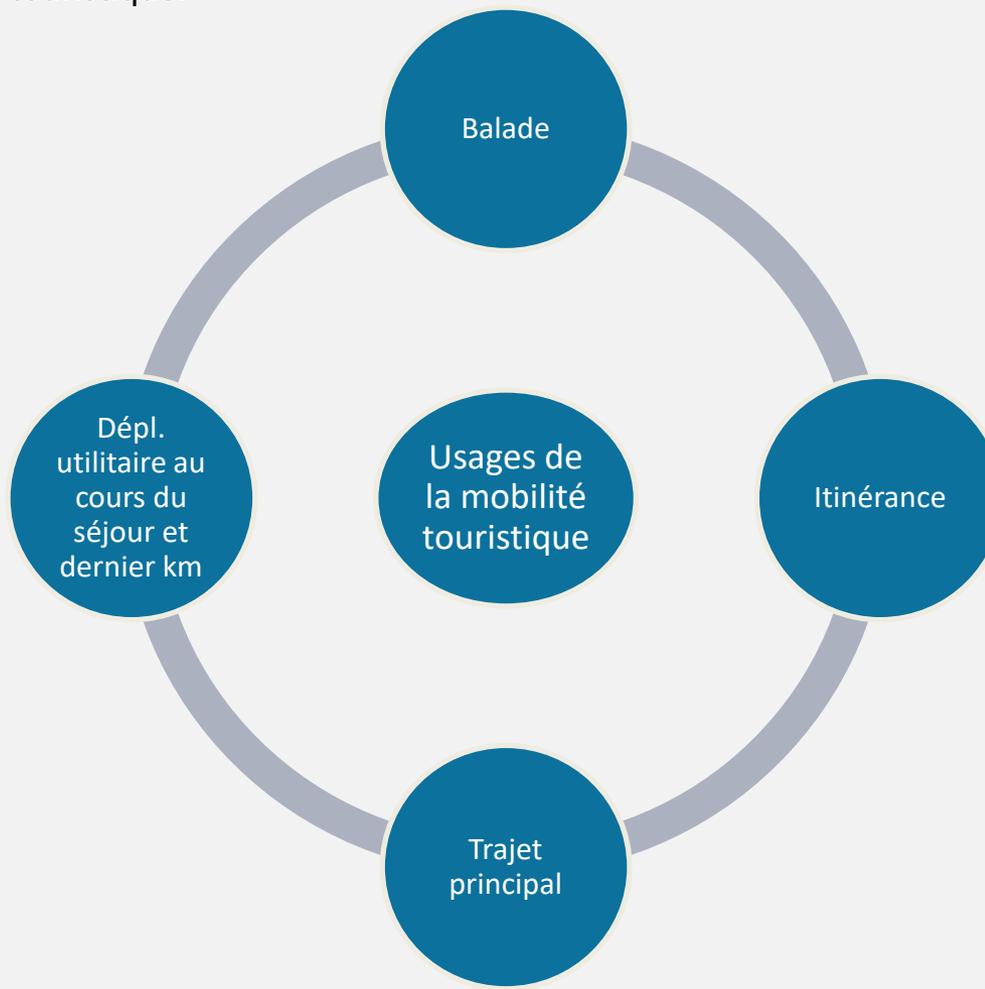
Types de levier mobilisé pour développer une mobilité touristique durable sur un territoire

L'analyse des cas par le prisme du levier de transformation des mobilités permet de mettre en valeur les mécanismes utilisés et de souligner les aspects sous-jacents.



Des services pour différents usages complémentaires

Pour une mobilité touristique plus durable, il est essentiel de proposer des services pour chaque usages à l'échelle du territoire touristique.



Benchmark Smart Mobility

Entrées du tableur

Une base de données utilisable pour explorer les **38 cas analysés**

Enjeu	Nom du dispositif	Description du dispositif	Localisation	Contexte	Etat d'avancement (projet, expérimentation, dispositif existant)	Type de levier mobilisé <small>(dégradation de l'offre VP, amélioration de l'offre en modes alternatifs, incitations économiques aux changements de comportement, incitations non économiques au changement de comportement)</small>	Usage type envisageable <small>(trajet principal, dernier kilomètre, itinérance, balade, déplacement utilitaire au cours du séjour, etc.)</small>	Intérêt a priori <small>(pertinence/chiffres clés (nb d'utilisateurs, retours d'expériences etc.))</small>
Création d'une offre durable et intelligente	Entur	Ce MaaS national qui intègre notamment le train et permet aux visiteurs de planifier leur voyage à travers le Norvège. L'application offre en plus la possibilité d'acheter certains titres de transport. L'application est disponible en anglais, et donc accessible aux touristes étrangers.	Norvège	Entreprise publique	Opérationnel	Incitation non économique au changement de comportement	Déplacement utilitaire au cours du séjour / itinérance	Cette application est considérée comme un modèle de MaaS. Son déploiement à l'échelle nationale est original. Il permet aux touristes nationaux comme internationaux de bénéficier d'une interface unique partout dans le pays.

1

Création d'une offre durable et intelligente



Incitation non économique aux changements de comportement

Plateformes digitales d'information

TicTac Trip (Europe) : comparateur intermodal, paiement intégré.

MonaPass (Monaco) : calculateur d'itinéraire et open payment.

Entur (Norvège) : MaaS national, intégration du train et possibilité d'acheter certains titres de transport.

Helloways (France) : site qui répertorie des randonnées accessibles sans voiture.

My trip tailor (France) : agence de voyage en ligne, voyages en vélo et randonnées organisés.

Henritrip (France) : plateforme gratuite pour organisation de circuits touristiques, contenus disponibles en ligne, retour d'expérience des usagers.

Bobee Spot (France et international) : réseau participatif qui répertorie des lieux de tourisme insolites.

Go Jauntly (UK et Europe) : application qui propose des itinéraires à pied autour d'une localisation donnée. Basée sur une communauté, logique participative.

Services d'autopartage

Iodines (Toulouse) : autopartage courte et longue durée.

Point info

La Maison de la mobilité et du tourisme (Annemasse) : lieu d'information et de services en lien avec la mobilité et les loisirs.

1 Création d'une offre durable et intelligente



Incitation économique aux changements de comportement

Billettique

Paris Région Pass (IDF) : pass avec transports illimités en IDF ainsi qu'un accès à des musées et monuments.

Services d'autopartage

Citiz Alpes Loire (massifs alpins) : service d'autopartage en boucle qui permet de la **location sans abonnement** + un accès à Yea (autopartage en free-floating, plus flexible).

Benchmark Smart Mobility

1

Création d'une offre durable et intelligente

Autopartage



Citiz Alpes Loire

Comment ça marche ?

- ▶ Offre orientée vers les touristes via un accès à la location de voiture **sans abonnement** pour une durée de 30 jours.
- ▶ Véhicules disponibles dans les principales **gares** de la région et **zones touristiques**.
- ▶ Offre combinée avec Yea! : c'est l'offre d'autopartage en **free-floating** de Citiz, c'est-à-dire sans stations et avec possibilité de rendre le véhicule à un endroit différent du point de départ, au sein d'un périmètre.
- ▶ Stations Citiz et périmètres Yea pensés en collaboration avec les **acteurs locaux du tourisme**.

Pertinence du dispositif

- ▶ Offrir des solutions d'autopartage **flexibles** (sans abonnement) et **accessibles** (zones stratégiques) encourage les touristes à venir via un autre mode comme le train et à louer, selon leurs besoins, un véhicule en autopartage.
- ▶ Citiz Alpes-Loire a reçu **le prix spécial du jury French Mobility** pour son offre d'autopartage dans les parcs naturels régionaux.

Incitation économique au changement de comportement

Balade / itinérance

1

Création d'une offre durable et intelligente

Autopartage

Iodines Toulouse

Comment ça marche ?

- C'est un opérateur d'autopartage qui permet de louer des voitures électriques pour un week-end comme pour une heure.



Pertinence du dispositif

- Ce système peut s'adresser aux touristes en visite à Toulouse venus par exemple en train, notamment pour découvrir les alentours non accessibles en transports.

Incitation non économique au changement de comportement

Balade / itinérance

1

Création d'une offre durable et intelligente

Plateformes digitales

TicTac Trip

Comment ça marche ?

- ▶ TicTac Trip est un comparateur intermodal Trains, bus et covoiturage à travers l'Europe qui intègre le paiement et facilite la mobilité touristique, au sein d'un même pays et à l'échelle européenne.

Pertinence du dispositif

- ▶ En 2020 on comptait 3 000 utilisateurs par jour, 7 000 villes connectées et accessibles en Europe et 650 millions de liaisons disponibles.



Incitation économique au changement de comportement

Trajet principal / itinérance

Benchmark Smart Mobility

1

Création d'une offre durable et intelligente

Plateformes digitales



Go Jauntly

Comment ça marche ?

- ▶ Application avec géolocalisation pour trouver des balades à pied autour de soi.
- ▶ Basée sur une communauté d'utilisateurs qui partagent leurs expériences et leurs tracés de balades.
- ▶ Initialement en Angleterre mais des itinéraires en France sont d'ores et déjà disponibles.

Pertinence du dispositif

- ▶ L'application est facile d'accès et agréable à l'utilisation.
- ▶ Le fonctionnement en réseau est un plus : cela motive les usagers à partager leurs expériences et offrir de nouvelles possibilités d'itinéraires aux autres
- ▶ L'app peut permettre aux touristes de découvrir les environs d'une ville en marchant au lieu d'utiliser une voiture, avec l'assurance que ces itinéraires sont de qualité.

Incitation non économique au changement de comportement

Balade

Benchmark Smart Mobility

1

Création d'une offre durable et intelligente

Plateformes digitales



MonaPass

Comment ça marche ?

- ▶ Application MaaS avec un calculateur d'itinéraire et un système d'open paiement ce qui rend les transports en commun particulièrement accessibles aux visiteurs.
- ▶ Le calculateur d'itinéraire permet de se déplacer même en ayant une connaissance limitée du réseau.
- ▶ L'open paiement permet de payer directement son trajet avec sa carte sans contact en rentrant dans les véhicules.

Pertinence du dispositif

- ▶ Pas de retours pour le moment.
- ▶ De nombreuses autres villes ont mis en place l'open paiement avec succès. Londres fait figure de précurseur avec un système en place depuis 2014 et reconnu pour faciliter la mobilité des visiteurs.

Incitation non économique au changement de comportement

Déplacement utilitaire au cours du séjour / balade

Benchmark Smart Mobility

ENTUR

*Norway's public transport
in one app*

1

Création d'une offre durable et intelligente

Plateformes digitales

Entur

Comment ça marche ?

- ▶ Ce MaaS national qui intègre notamment le train et permet aux visiteurs de planifier leur voyage à travers le Norvège.
- ▶ L'application offre en plus la possibilité d'acheter certains titres de transport.
- ▶ L'application est disponible en anglais, et donc accessible aux touristes étrangers.

Pertinence du dispositif

- ▶ Cette application est considérée comme un modèle de MaaS.
- ▶ Son déploiement à l'échelle nationale est original. Il permet aux touristes nationaux comme internationaux de bénéficier d'une interface unique partout dans le pays.

Incitation non économique au changement de comportement

Trajet principal / itinérance / déplacement utilitaire / balade

1

Création d'une offre durable et intelligente

Plateformes digitales

Bobee Spot

Comment ça marche ?

- ▶ Bobee Spot est une application qui répertorie des lieux d'intérêt touristique et indique comment s'y rendre.
- ▶ L'application fonctionne comme un réseau, avec une logique participative, chacun peut apporter du contenu et proposer des lieux insolites.
- ▶ S'éloigner du tourisme de masse et sortir des sentiers battus.

Pertinence du dispositif

- ▶ En septembre 2020 l'application comptait 7 000 inscrits et 2 900 spots.



Incitation non économique au changement de comportement

Balade

Benchmark Smart Mobility

1

Création d'une offre durable et intelligente

Plateformes digitales

My trip tailor

Comment ça marche ?

- ▶ Le service proposé consiste en une organisation du voyage de A à Z, en passant le même site.
- ▶ Un choix varié d'hébergements et d'activités est proposé.
- ▶ Les voyages en vélo ou à pied (randonnées) sont mis en avant : le site les rend plus accessibles, en réalisant le travail préparatoire pour les touristes.

Pertinence du dispositif

- ▶ Finalement le service proposé ressemble à une agence de voyage classique, en ce sens il n'est pas très innovant, si ce n'est que tout se passe en ligne.
- ▶ La mise en avant des itinéraires vélo reste néanmoins un point intéressant : cela peut convaincre des personnes peu familières avec ce type de tourisme.

Incitation non économique au changement de comportement

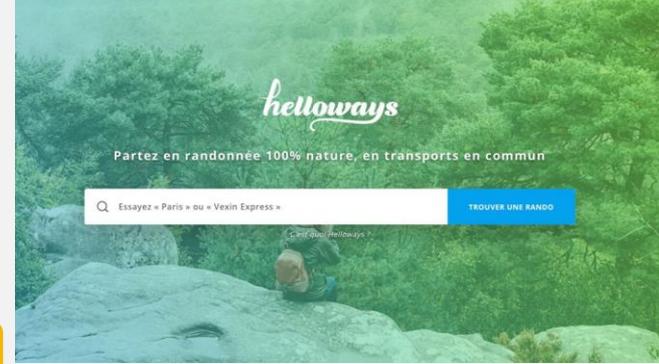
Itinérance

Benchmark Smart Mobility

1

Création d'une offre durable et intelligente

Plateformes digitales



Helloways

Comment ça marche ?

- ▶ Ce site web propose des randonnées partout en France, accessibles en transport en commun (et donc sans prendre la voiture).
- ▶ Particulièrement adapté aux touristes car il leur permet d'avoir accès à des randonnées et de découvrir une région.
- ▶ Il est possible de chercher des randonnées sur une carte, des fiches randonnée avec toutes les infos sont fournies.

Pertinence du dispositif

- ▶ L'accès aux randonnées étant souvent difficile sans voiture, ce site présente un intérêt pour favoriser le tourisme en transport en commun.

Incitation non économique au changement de comportement

Balade

1

Création d'une offre durable et intelligente

Plateformes digitales

Henritrip

Comment ça marche ?

- ▶ C'est une plateforme gratuite qui permet d'organiser un circuit touristique grâce à des itinéraires sur-mesure, des suggestions d'activités avec du contenu en ligne (billetterie, audio-guide etc.).
- ▶ Il y a aussi un volet "communauté" qui permet aux utilisateurs de partager leurs expériences et d'accéder aux avis des autres.

Pertinence du dispositif

- ▶ Bien qu'elle soit encore récente, Henritrip fait partie des 14 start-up lauréates de la nouvelle promotion de l'Open Tourism Lab parrainée par la « Banque Populaire du Sud ».



Incitation non économique au changement de comportement

itinérance

Benchmark Smart Mobility

1

Création d'une offre durable et intelligente

Point info



La Maison de la Mobilité et du Tourisme

Comment ça marche ?

- ▶ Batiment situé à proximité de la gare d'Annemasse qui propose la vente de titres de transports ainsi que des renseignements et des conseils sur les modes de transports et l'offre touristique et culturelle.
- ▶ Il y a aussi une vélostation où il est possible de louer des vélos.
- ▶ Ce lieu est en lien avec une application MaaS du réseau TAC.

Pertinence du dispositif

- ▶ C'est un MaaS "physique", un point d'entrée vers toutes les mobilités qui permet de centraliser l'information et de la rendre accessible pour tous.

Incitation non économique au changement de comportement

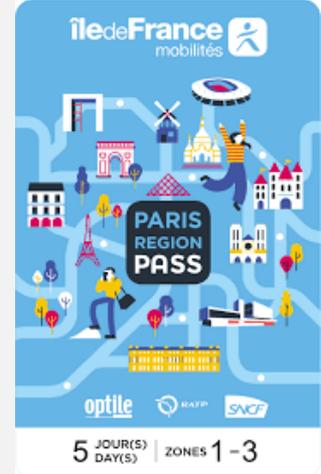
Déplacement utilitaire / balade

Benchmark Smart Mobility

1

Création d'une offre durable et intelligente

Billettique



Paris Région Pass

Comment ça marche ?

- ▶ Ce pass offre les transports en commun illimités - transferts aéroports inclus -, mais aussi des entrées dans plus de 50 musées et monuments ou encore une croisière sur la Seine et une journée en bus touristique.
- ▶ Plusieurs formules et tarifs existent, les prix variant de 69 à 189€ selon les services offerts et le nombre de jours (3 ou 5 jours).

Pertinence du dispositif

- ▶ Lancé en septembre 2019, ce pass a tout de suite été un succès.
- ▶ Il simplifie la billettique pour les touristes, via un support unique. Cela les incite à se déplacer avec des modes de transport collectifs.

Incitation non économique au changement de comportement

Déplacement utilitaire / balade

2

Gestion des flux touristiques



Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Viamouv (France) : gouvernail physique qui permet d'orienter les passants.

Mobicoop (France) : covoiturage sans commission.

Navette fluviale Adour : lien entre Bayonne et les plages.

Navette maritime Hendaye-Fontarrabie : liaison par bateau transfrontalière, du port d'Hendaye à la ville espagnole.

laNavette (Marseille) : accès aux plages par bateau depuis le centre

Train jaune (Pyrénées orientales) : train touristique sur une voie remarquable qui sillonne la région pour la faire découvrir.

La ligne verte du voyage à Nantes : ligne tracée dans la ville pour faire découvrir le parcours du voyage à Nantes

liO Train (Occitanie) : rando accessibles en train avec fiche détaillée.

Incitation non économique au changement de comportement

VisitMoov (France) : application à l'échelle d'une ville avec information, agenda des événements, achat de billets etc.

Explore Porto : site web avec info transport et points d'intérêts.

Paris rando vélo : randonnées en vélo hebdomadaires, gratuites et animées dans Paris pour découvrir la ville.

Dégradation de l'offre en voiture personnelle

Zone à Trafic Limité (Pavie, Italie) : périmètre où la circulation automobile est réduite, la marche et les autres modes actifs sont donc encouragés.

Benchmark Smart Mobility

2

Gestion des flux touristiques



La Ligne Verte du Voyage à Nantes

Comment ça marche ?

- ▶ Ligne verte de **22km** tracée au sol qui sillonne la ville.
- ▶ Permet de réaliser le parcours du **Voyage à Nantes** (festival urbain) : étapes culturelles, principaux monuments, œuvres d'art et éléments singuliers.

Pertinence du dispositif

- ▶ Le tracé de la ligne a évolué depuis 10 ans, au gré du programme du Voyage à Nantes. Elle est **intégrée au paysage urbain**.
- ▶ Il s'agit d'un dispositif très facile à mettre en place, **ludique** et **accessible**, qui encourage la **balade urbaine**.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade

Benchmark Smart Mobility

2

Gestion des flux touristiques



Viamouv

Comment ça marche ?

- ▶ Il s'agit d'un gouvernail physique, représentant un plan de la ville avec légende : chaque numéro correspond à un lieu d'intérêt, il suffit de tourner le gouvernail pour placer le numéro haut du cadran et trouver sa destination.
- ▶ Le gouvernail permet d'orienter "physiquement" les piétons, et donc par extension les touristes qui souhaiteraient découvrir une ville à pied.

Pertinence du dispositif

- ▶ Le côté "low-tech", facile d'installation et d'usage fait du gouvernail une solution intéressante pour encadrer la découverte d'une ville par des touristes.
- ▶ Une telle solution permet d'améliorer l'expérience du visiteur piéton et peut constituer une incitation à l'utilisation de la marche.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade

Benchmark Smart Mobility

2

Gestion des flux touristiques



Mobicoop

Comment ça marche ?

- ▶ Il s'agit d'un système de covoiturage sans commissions. A la différence des autres services de covoiturage, celui-ci est directement orienté vers des événements (culturels, sportifs etc.) et propose un agenda de loisirs cartographié en lien avec les offres de covoitages.
- ▶ Les activités mentionnées sont rendues accessibles même pour des touristes sans voiture.
- ▶ En ce sens, Mobicoop rend moins indispensable le fait de prendre sa voiture en vacance.

Pertinence du dispositif

- ▶ En zone peu dense ou rurale ce type d'initiative est très pertinent puisqu'il représente une alternative réelle à la voiture individuelle dans des endroits où les transports en commun ne sont pas une option.
- ▶ Le lien avec les événements présente un intérêt en terme de tourisme.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Trajet principal

Benchmark Smart Mobility

2

Gestion des flux touristiques



Navette fluviale Adour

Comment ça marche ?

- ▶ Cette navette fluviale permet de rejoindre les plages depuis Bayonne : elle passe par l'Adour et son estuaire, ce qui permet aux touristes de découvrir le fleuve tout en se rendant à la plage ou en en revenant sans utiliser leur voiture.
- ▶ Il est possible de transporter des vélos et trottinettes à bord.

Pertinence du dispositif

- ▶ C'est un bon exemple de dispositif qui sert à la fois les intérêts des habitants et des touristes : l'offre est intégrée dans le système d'abonnement chronoplus mais il est aussi possible pour les visiteurs occasionnels de payer sur place.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade

Benchmark Smart Mobility

2

Gestion des flux touristiques



Navette maritime Hendaye-Fontarrabie

Comment ça marche ?

- ▶ Navette qui traverse le port d'Hendaye pour se rendre en Espagne (Fontarrabie), de l'autre côté.
- ▶ Cela permet aux touristes en France de se rendre en Espagne et vice-versa.

Pertinence du dispositif

- ▶ Forte fréquentation touristique.
- ▶ Encourage le tourisme transfrontalier.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade

Benchmark Smart Mobility

2

Gestion des flux touristiques



Train Jaune

Comment ça marche ?

- ▶ Train touristique qui permet de découvrir les Pyrénées-Orientales en offrant des vues panoramiques ainsi que la découverte de sites touristiques d'intérêt.
- ▶ Le site internet "la quatrième dimension" donne les informations en lien avec le train et redirige le visiteur vers des activités qui peuvent être réalisées dans la région : vélo, randonnée, vignes etc.

Pertinence du dispositif

- ▶ Le train est plus lent qu'avant, ce qui rend le bus plus compétitif, d'où une baisse de fréquentation : en 10 ans elle est passée de 400 000 visiteurs à 160 000 (2021).
- ▶ Malgré cela, des investissements ont été réalisés pour renouveler le matériel et augmenter le nombre de passages par jour, afin de rendre le train attractif à nouveau.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade

Benchmark Smart Mobility

2

Gestion des flux touristiques



laNavette

Comment ça marche ?

- ▶ Deux navettes qui relient le vieux port de Marseille à l'Estaque et à la Pointe Rouge d'avril à septembre.
- ▶ Elles permettent aux touristes d'accéder aux plages et à la côte marseillaise sans utiliser de voiture et en faisant l'expérience d'une traversée en bateau.

Pertinence du dispositif

- ▶ 478.000 passagers ont été transportés par les Navettes en 2020.
- ▶ Elles sont particulièrement appréciées par les touristes, car elles permettent d'éviter les embouteillages et de découvrir le littoral depuis la mer.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade



2

Gestion des flux
touristiques

liO Train

Comment ça marche ?

- ▶ Le site internet TER Occitanie propose des randonnées accessibles en TER avec à chaque fois une fiche randonnée détaillée.

Pertinence du dispositif

- ▶ La difficulté de réaliser une randonnée sans voiture se pose souvent.
- ▶ Une telle initiative est donc pertinente à condition qu'elle offre une information de qualité (ce que semble faire la SNCF).

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade

Benchmark Smart Mobility

2

Gestion des flux touristiques



Explore Porto

Comment ça marche ?

- ▶ Application smartphone et site web qui regroupent des information sur les transports de la ville, en lien avec les points d'intérêt touristique.
- ▶ Des QR codes placés dans l'espace public permettent aux visiteurs de connaître l'existence de la plateforme et de la consulter.

Pertinence du dispositif

- ▶ La plateforme fonctionne bien : 16 000 utilisateurs depuis 2020.
- ▶ Elle permet de donner des informations géolocalisées en améliorant l'expérience du visiteur et en facilitant l'utilisation des transport en commun.
- ▶ Les QR codes dans l'espace public fait office de support d'informations utiles, ludique et facilement accessible.

Incitation non économique au changement de comportement

Déplacements utilitaires / balade

Benchmark Smart Mobility

2

Gestion des flux touristiques



ZLT de Pavie (Italie)

Comment ça marche ?

- ▶ La Zone à Trafic Limité est un périmètre où la circulation automobile est réduite.
- ▶ Pavie est une ville touristique et le périmètre intègre la zone centrale où se trouvent des bâtiments historiques.

Pertinence du dispositif

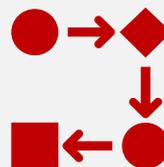
- ▶ Pour les touristes motorisés : la ZTL rend caduque le fait d'emmener sa voiture en vacance puisqu'il est interdit de l'utiliser. Cette catégorie de tourisme peut ainsi décider de ne pas prendre de voiture et d'envisager des alternatives.
- ▶ Pour les touristes non motorisés : la découverte piétonne du centre ville est rendue plus agréable.

Dégradation de l'offre en voiture personnelle

Balade

3

Stimulation de l'offre en itinérance



Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Bicybags (façade Atlantique) : transport de bagages, de vélos, de personnes dans le cadre des randonnées vélo.

Paulette bike (Sud Ouest) : stockage et transport de bagages dans le cadre des randonnées vélo.

La Bulle Verte (France) : points relais dans des zones touristiques pour la location de véhicules ou vélos électriques avec possibilité de recharger.

La Malle postale (France) : navettes, transport de bagages, de vélo, stationnement, convoyage sur les chemins de randonnée.

La poste pro bagage (France et international) : envoi de bagage au lieu de destination.

Navettes touristiques Lozère : découverte de la région sans voiture.

Incitation non économique au changement de comportement

La Grande Ourse (Bretagne) : location de tentes déjà montées.

Geovelo (France) : brique touristique de ce site qui répertorie les routes de vélo touristiques.

Benchmark Smart Mobility

3

Stimulation de l'offre en itinérance



Navettes touristiques Lozère

Comment ça marche ?

- ▶ Plusieurs lignes à travers la Lozère.
- ▶ Possibilité de transporter des vélos à bord.
- ▶ Projet cofinancé par le Département, l'Europe (via le GAL Causses et Cévennes) et l'État durant 3 ans.

Pertinence du dispositif

- ▶ Evaluation de 2016 : 1600 passagers en été, plus que ce qui n'était attendu.
- ▶ Dans une zone où l'offre de modes alternatifs à la voiture est quasi inexistante, il semble très pertinent de développer ces solutions pour donner un **accès aux sites naturels** aux touristes qui ne sont pas en voiture. Et encourager ceux qui le sont à voyager autrement.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade / itinérance

3

Stimulation de l'offre en itinérance

Bicybags

Comment ça marche ?

- ▶ Ce service permet non seulement le transport de bagages pour randonneurs vélo (entre leurs hébergements successifs) mais aussi le transport de vélos et de personnes pour revenir au point de départ de la randonnée.
- ▶ En ce sens, il encourage les touristes à randonner en vélo et découvrir différentes régions en facilitant cette expérience.

Pertinence du dispositif

- ▶ L'organisation autour de la randonnée en vélo et la gestion des aspects logistiques (comme le transport de bagage) peut être un frein à la réalisation de cette activité.
- ▶ Faciliter l'expérience des touristes avec ce genre de dispositif est très pertinent.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Itinérance

Benchmark Smart Mobility

3

Stimulation de l'offre
en itinérance



Paulette bike

Comment ça marche ?

- ▶ Service de stockage, de transport et d'accompagnement de bagage (d'une étape à une autre) pour faciliter les parcours des touristes à vélo.

Pertinence du dispositif

- ▶ A l'instar de Bicybags, ce service encourage le cyclotourisme et le rend accessible.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Itinérance

Benchmark Smart Mobility

LA
BULLE
VERTE

EXPLORATION TRANQUILLE

3

Stimulation de l'offre
en itinérance

La Bulle Verte

Comment ça marche ?

- ▶ Points relais dans des lieux d'intérêt touristique (vignobles par exemple) avec deux points de recharge accélérés pour véhicules hybrides et électriques, VAE et un espace détente.
- ▶ La visite se déroule ainsi : le visiteur se voit remettre son véhicule électrique et va être guidé en fonction des points d'intérêts (sur smartphone).
- ▶ Peut aussi faciliter le séjour des touristes qui disposent de voitures ou vélo électriques en transformant la contrainte du temps de recharge en une opportunité de visite d'un lieu.

Pertinence du dispositif

- ▶ Les bornes sont en expansion : cet été (2021) cinq nouvelles bulles vertes ont été lancées dans la région bordelaise (4 dans des domaines viticoles et une au Cap-Ferret pour découvrir la presqu'île du Cap avec des trottinettes électriques tout-terrain).

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Itinérance

Benchmark Smart Mobility

3

Stimulation de l'offre en itinérance



La Malle postale

Comment ça marche ?

- ▶ Service qui propose à la fois des navettes sur des routes de randonnées connues (Compostelle, Stevenson) mais aussi du transport de bagage ou de vélo, du stationnement, du convoyage pendant la randonnée.

Pertinence du dispositif

- ▶ Offrir du confort peut réellement inciter à la randonnée, à pied comme à en vélo.
- ▶ Ce service apparaît comme une mesure d'accompagnement tout à fait pertinente.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Itinérance

Benchmark Smart Mobility

3

Stimulation de l'offre en itinérance



La poste pro bagage

Comment ça marche ?

- ▶ Ce service offre la possibilité d'envoyer ses bagages par la poste.
- ▶ Dans le cas des touristes cela peut encourager le non-recours à la voiture, dont l'intérêt réside souvent dans la possibilité de transporter plus de bagages.

Pertinence du dispositif

- ▶ Ce service cherche à trouver des solutions pour rendre la voiture moins indispensable.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Itinérance

Benchmark Smart Mobility



3 Stimulation de l'offre en itinérance

Geovelo

Comment ça marche ?

- ▶ Le site Geovelo contient une brique touristique avec tous les tracés des itinéraires vélos touristiques en France.

Pertinence du dispositif

- ▶ Le site fournit des informations complètes et de qualité, ce qui encourage les touristes à pratiquer le vélo et se lancer dans un itinéraire de plusieurs jours.

Incitation non économique au changement de comportement

Itinérance

3

Stimulation de l'offre
en itinérance

La Grande Ourse

Comment ça marche ?

- ▶ Le site Geovelo contient une brique touristique avec tous les tracés des itinéraires vélos touristiques en France.



Pertinence du dispositif

- ▶ Le site fournit des informations complètes et de qualité, ce qui encourage les touristes à pratiquer le vélo et se lancer dans un itinéraire de plusieurs jours.

Incitation non économique au changement de comportement

Itinérance

4

Transformation de l'offre



Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Urban Loop (France) : capsules individuelles ou en duo pour se déplacer plus vite dans la ville.

Easy Transfer (Brésil) : service de minibus de prise en charge des touristes pour se rendre dans un lieu difficilement accessible.

Ecovélo (France) : entreprise qui déploie des stations vélo électrique pour les collectivités.

Train Maya (Mexique) : chemin de fer à travers des états touristiques du Mexique.

Locaboat holidays (Europe) : location de bateau-péniches et de vélos, possibilité d'alterner entre vélo et bateau.

Ada Réunion (La Réunion) : location VAE sur l'île.

Navette Berto (Drôme/Savoie) : navette autonome.

Véloc 'ouest (Bretagne) : livraison de vélo de location.

Le Passeur (Mont Saint Michel) : navette entre le parking et le site.

Incitation économique au changement de comportement

Fullbus (France) : solution qui permet d'optimiser les trajets des compagnies d'autocars (lorsqu'ils sont à vides). Prix fixes et bas.

Benchmark Smart Mobility

4

Transformation de l'offre



Ecovelo

Comment ça marche ?

- ▶ Entreprise qui propose aux collectivités locales de déployer des stations de **vélos électriques urbains et périurbains en libre-service**.
- ▶ Adaptation à tous les types de voirie, sans génie civil.

Pertinence du dispositif

- ▶ Solution **localisée, facile et rapide** à mettre en œuvre.
- ▶ Ce type de dispositif peut avoir une **vocation touristique** : disposés en milieux peu denses, propices à la balade, les vélos électriques peuvent servir aux touristes.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade

4

Transformation de l'offre

Ada Réunion

Comment ça marche ?

- ▶ Cet opérateur (initialement loueur automobile) propose la location de vélos à assistance électrique sur l'île de la Réunion.



Pertinence du dispositif

- ▶ La reconversion d'un loueur de voiture vers la location de VAE est intéressante : cela prouve que développer un tourisme durable peut se faire en partenariat avec les acteurs de l'automobile.
- ▶ Cela peut toucher un public plus large et non nécessairement familier avec la mobilité vélo.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade

Benchmark Smart Mobility

4

Transformation de l'offre



Navette Berto

Comment ça marche ?

- ▶ Il existe à ce jour deux navettes autonomes : une à Val Thorens (station de ski) et une dans la Drôme qui fait le trajet entre la petite ville de Crest et l'éco-site de l'Eurre (milieu semi-rural). Celle de la Drôme compte 15 places et roule à 25km/h.
- ▶ Ces navettes ont un intérêt pour proposer des alternatives à la voiture pour les touristes et leur permettre de rejoindre des sites d'intérêt.

Pertinence du dispositif

- ▶ Solution intéressante pour les milieux peu denses ou ruraux.
- ▶ Cependant, les expérimentations sont encore récentes, ce qui rend une réelle évaluation difficile.
- ▶ On peut aussi émettre des réserves sur leur capacité réduite en terme de nombre de voyageurs.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade

Benchmark Smart Mobility

4

Transformation de l'offre



Navette Berto

Comment ça marche ?

- ▶ Il existe à ce jour deux navettes autonomes : une à Val Thorens (station de ski) et une dans la Drôme qui fait le trajet entre la petite ville de Crest et l'éco-site de l'Eurre (milieu semi-rural). Celle de la Drôme compte 15 places et roule à 25km/h.
- ▶ Ces navettes ont un intérêt pour proposer des alternatives à la voiture pour les touristes et leur permettre de rejoindre des sites d'intérêt.

Pertinence du dispositif

- ▶ Solution intéressante pour les milieux peu denses ou ruraux.
- ▶ Cependant, les expérimentations sont encore récentes, ce qui rend une réelle évaluation difficile.
- ▶ On peut aussi émettre des réserves sur leur capacité réduite en terme de nombre de voyageurs.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Dernier km

Benchmark Smart Mobility

4

Transformation de l'offre



Urban Loop

Comment ça marche ?

- ▶ Capsules électriques, transparentes, individuelles ou en duo pour aller partout dans la ville sans attendre et sans correspondance. La durée moyenne d'un trajet de 3 km pour l'utilisateur, temps d'attente inclus, est de 4 minutes 30.

Pertinence du dispositif

- ▶ L'urban loop est encore au stade d'expérimentation, il n'est donc pas possible de mesurer son intérêt.



Projet

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Déplacement utilitaire

Benchmark Smart Mobility

4

Transformation de l'offre



Easy Transfer

Comment ça marche ?

- ▶ Site internet qui propose un service de minibus pour prendre en charge les touristes sur leur lieu d'hébergement et les amènent sur 3 sites touristiques (Brésil) qui sont seulement accessibles en voitures.
- ▶ La réservation se fait en ligne ou par téléphone.

Pertinence du dispositif

- ▶ Les zones concernées étant particulièrement difficiles d'accès, ce type de service semble pertinent puisqu'il offre une vraie alternative à la voiture.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade

Benchmark Smart Mobility

4

Transformation de l'offre



Train Maya

Comment ça marche ?

- ▶ Le projet consiste en la mise en service d'une ligne de chemin de fer de 1 554 km dans le Sureste, à travers les États du Chiapas, Tabasco, Campeche, Yucatán et Quintana Roo à partir d'infrastructures existantes et la création de nouvelles voies ferrées.
- ▶ Le Train Maya permet de découvrir des lieux culturels et naturels touristiques d'une autre façon qu'en voiture.
- ▶ Il couvrira 42 municipalités le long de son itinéraire. Il aura 19 gares et plusieurs arrêts pour l'utilisation des locaux. 40% du tracé devrait être électrifié.

Pertinence du dispositif

- ▶ Pas possible d'évaluer le dispositif qui n'est pas encore effectif.



Projet

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade / itinérance

Benchmark Smart Mobility

4

Transformation de l'offre



Locaboat holidays

Comment ça marche ?

- ▶ Location de bateau-péniches et de vélos pour parcourir le canal du midi en famille par exemple.
- ▶ Permet aux cyclistes de se déplacer à vélo et de transporter non-cyclistes et bagages sur l'eau. L'itinérance devient donc accessible à tous.
- ▶ Le service inclue également les location des vélos, les transferts depuis les gares / aéroport et des informations touristiques sur l'itinéraire parcouru.

Pertinence du dispositif

- ▶ L'entreprise est ancienne et ses 380 bateaux en circulation attestent de la dimension opérationnelle du service.
- ▶ Développer davantage de tels services pourrait permettre d'élargir la gamme des solutions d'itinérance sans voiture.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade / itinérance

4

Transformation de l'offre



Veloc'ouest

Comment ça marche ?

- ▶ Ce service propose de se faire livrer un vélo à un point A et de le restituer à point A ou B. Il y a à la fois des vélos mécaniques et électriques.
- ▶ La réservation peut se faire en ligne, sur leur site internet.

Pertinence du dispositif

- ▶ Parc de 4000 vélos.
- ▶ La livraison en itinérance encourage cette pratique du tourisme.
- ▶ Le fait de pouvoir le faire en ligne rend le processus plus simple.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Balade / itinérance

50

Benchmark Smart Mobility

4

Transformation de l'offre



Le Passeur

Comment ça marche ?

- ▶ Navette relie le parking du Mont Saint Michel au site. La navette est gratuite pour les habitants. Le trajet dure 6 minutes, sans arrêt intermédiaire.
- ▶ La navette « le Passeur » est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Pertinence du dispositif

- ▶ Ces navettes permettent de pallier l'interdiction de la voiture de façon pertinente et efficace.
- ▶ Cela diminue les nuisances liées à la voiture sur un site touristique à haute fréquentation.

Amélioration de l'offre en modes alternatifs

Dernier km

Benchmark Smart Mobility

4

Transformation de l'offre



Fullbus

Comment ça marche ?

- ▶ Solution qui permet d'optimiser les trajets des compagnies d'autocars (lorsqu'ils sont à vides).
- ▶ Réservation en ligne selon les disponibilités.
- ▶ Les prix proposés sont bas et fixe, à la différence des tarifs du transport interurbain qui peuvent beaucoup varier selon la demande, la temporalité.

Pertinence du dispositif

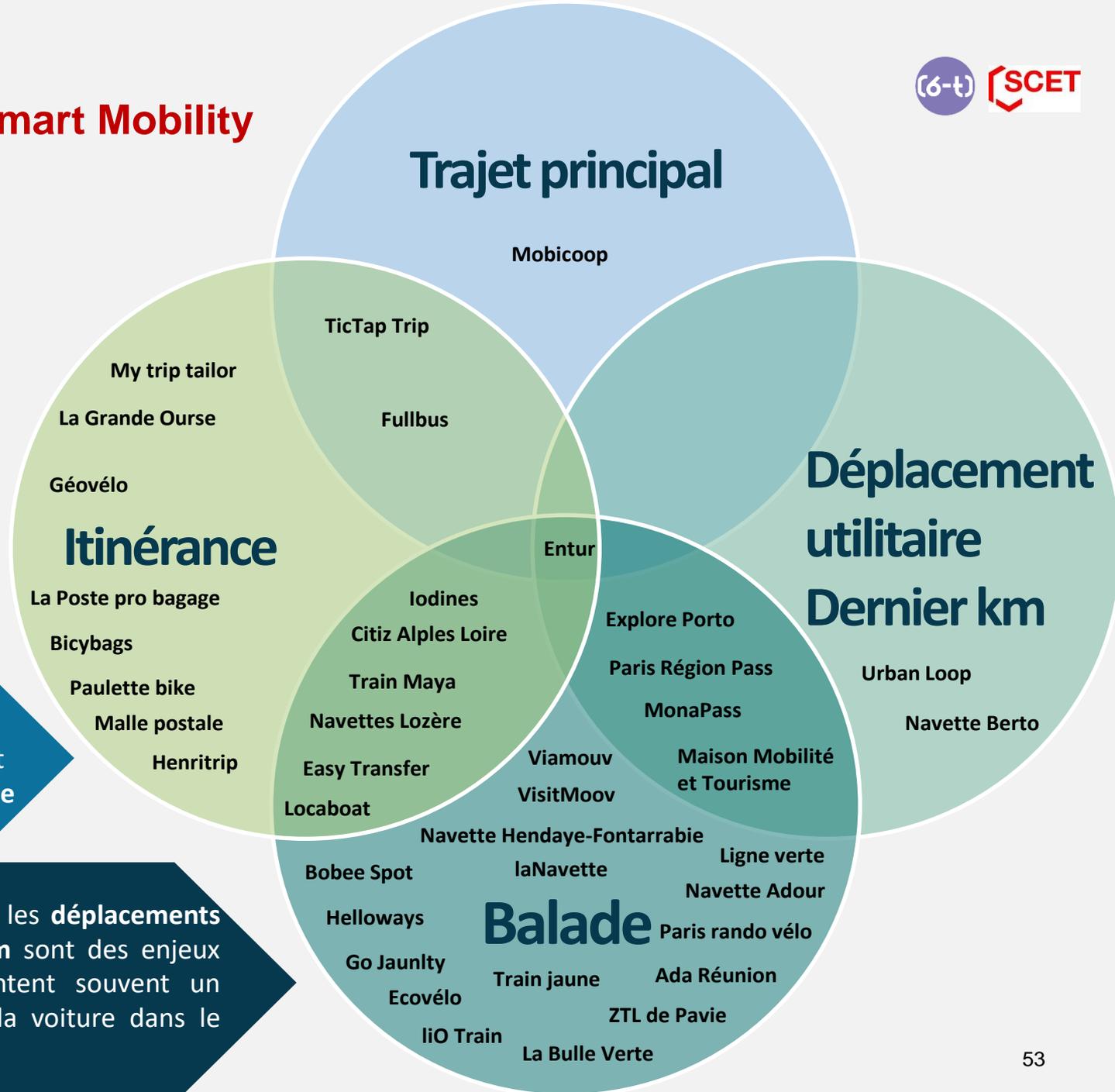
- ▶ C'est une solution écoresponsable qui s'inscrit dans une démarche de mobilité interurbaine durable.
- ▶ Les prix attractifs sont un levier pour amener les touristes vers ce type de solution.

Incitation économique au changement de comportement

Trajet principal / itinérance

SYNTHESE

Benchmark Smart Mobility



La majorité des solutions de mobilité touristiques relèvent de la **balade** ou de l'**itinérance**

Pourtant, le **trajet principal**, les **déplacements utilitaires** et les **derniers km** sont des enjeux importants car ils représentent souvent un argument à l'utilisation de la voiture dans le cadre du tourisme.

SYNTHESE

Benchmark Smart Mobility



- Le **libre accès à une information de qualité** via des plateformes numériques est un moteur de changement de comportement.
- L'**autopartage** s'adapte bien aux contextes touristiques lorsque l'offre est pensée en direction de ce type de public.

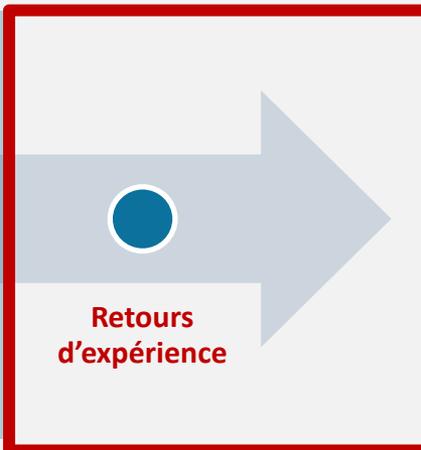
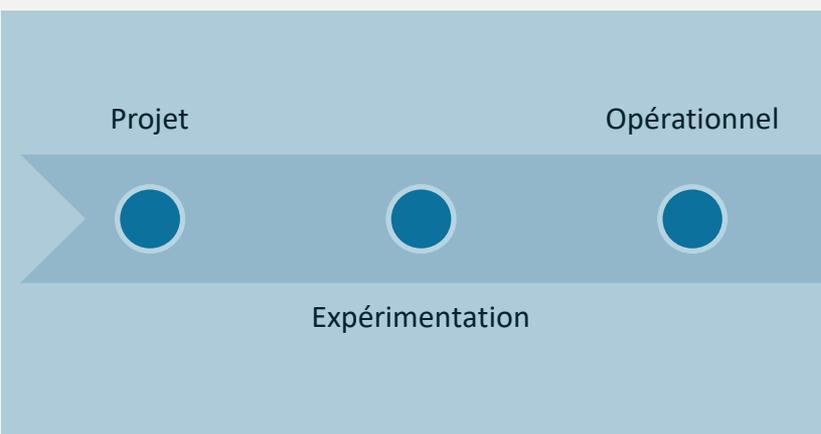
- Organiser les visites via des **tours** ou des **applications** est pertinent en contexte urbain (cf : tours en vélo, application à Porto) mais peut être envisagé dans d'autres contextes.
- Les **infrastructures légères d'urbanisme tactique ou d'orientation** sont faciles à mettre en œuvre et porteuses de résultats.
- Garantir une **circulation piétonne agréable** est un atout touristique.

- Les **navettes** garantissant l'**accessibilité** de certains sites peuvent remplacer la voiture individuelle.
- Le **transport de bagage**, notamment dans le cadre de la mobilité vélo en itinérance est un vrai frein : déployer des solutions en ce sens est tout à fait pertinent.
- L'**information**, ici aussi, se doit d'être claire et accessible.

- Transformer l'offre peut passer par différents modes, certains étant plus facile à mettre en place que d'autres.
- La **location de vélos électriques** apparaît comme particulièrement adaptée pour la découverte d'un territoire par des touristes.

SYNTHESE

Benchmark Smart Mobility



- TicTac Trip
- Entur
- Citiz Alpes Loire
- Bobee Spot
- Go Jauntly
- Iodines
- Explore Porto
- Navette fluviale Adour
- Paris rando vélo
- ZTL de Pavie
- Navette Hendaye Fontarrabie
- La ligne verte
- Ecovelo
- Locaboat Holidays
- Navettes touristiques Lozère
- Le Passeur
- Paris Région Pass
- Maison Mobilité et Tourisme



Contacts

Isabelle BLAISE

Directrice de mission

Isabelle.blaise@scet.fr

Faustine KUSTER

Cheffe de projet

Faustine.kuster@scet.fr

