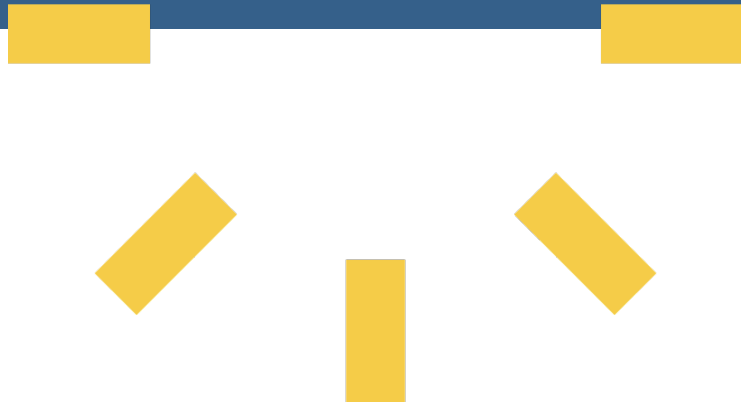


Offre et fréquentation dans les LIEUX DE VISITE du GRAND EST

Enquête annuelle de fréquentation 2020

Au 3 Janvier 2022



Contexte de l'enquête

- Interrogation par les Comités Départementaux du Tourisme et par l'ARTGE de l'ensemble des lieux de visite, payants et gratuits du Grand Est.
- Compte tenu du contexte, les sites ont été interrogés à partir de juin 2021 sur leur fréquentation 2020.
- Chaque lieu de visite est classé par famille selon la nomenclature nationale d'ATOOUT France.

Principaux résultats

2020 est une année atypique : la crise sanitaire a eu un effet sur le tourisme en général et les lieux de visite en particulier.

Avec une saison touristique écourtée, la mise en place de protocoles sanitaires, le respect de jauges d'accueil, les sites ont dû annuler et/ou adapter le contenu des visites et des animations.

6 millions d'entrées ont été enregistrées dans les sites répondants aux enquêtes de fréquentation réalisées par les partenaires touristiques départementaux, en 2020.

A périmètre constant, la fréquentation a chuté de **55%**.

Le Grand Est compte environ **1 450 lieux de visite**, payants ou gratuits, musées, châteaux, jardins, sites religieux, parcs, zoos, visites de caves...

46% de ces sites sont répartis sur 3 départements : Moselle, Bas-Rhin et Haut-Rhin.

Les sites de type « Patrimoine industriel, artisanal, agricole et technique » dans laquelle on retrouve « visites de caves, brasseries, distilleries... » sont les plus nombreux ; En 2ème position, les musées représentent un site sur 4.

Principaux résultats

6 millions : c'est le nombre d'entrées en 2020 pour les 422 sites répondants à l'enquête. Les musées et les parcs de loisirs sont les plus fréquentés en représentant chacun plus de 1,2 million d'entrées.

Moselle et **Bas-Rhin** réalisent à eux deux plus de la moitié de la fréquentation du Grand Est. La Moselle compte en effet 6 sites dans le Top 20 (Parc de Sainte Croix, Zoo d'Amnéville, Thermapolis, Walygator Parc, Centre Pompidou Metz...) et le Bas-Rhin en compte 6 (Batorama, La Montagne des singes, Château du Haut-Koenigsbourg...).

Les entrées françaises sont majoritaires compte tenu du contexte (fermeture des frontières, tests obligatoires...), tout comme les entrées individuelles (annulation des voyages en groupe, des voyages scolaires...).

Principaux résultats

En baisse de 55% : c'est l'évolution du nombre de visites en 2020 par rapport à 2019 dans le Grand Est. La plupart des sites voient leur fréquentation baisser, même si une minorité (7%) profite d'une fréquentation supplémentaire.

Les lieux de visite en extérieur comme les jardins ou les parcs animaliers s'en sortent naturellement mieux en 2020 : lieux outdoor pour des visiteurs contraints par des déplacements limités, d'autant plus appréciés par les touristes pour leur côté « grand air » et donc plus sécurisés qu'un lieu fermé.

Les sites ont remarqué la présence accrue de la **clientèle locale**, limitée dans ses déplacements et curieuse de découvrir le patrimoine local.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes, perte de visiteurs, baisse du chiffre d'affaires (divisé par 2 en moyenne), portes closes toute l'année 2020 pour quelques sites... dans ces conditions, les sites ont revu leur organisation en ressources humaines : 19% d'entre eux n'ont pas repris en totalité leur personnel. Et parmi ceux qui ont repris en totalité leur personnel, 40% ont dû mettre en place du chômage partiel.

Mais, au final, seule une minorité des sites a dû licencier du personnel.

A decorative graphic consisting of several yellow rectangular bars of varying lengths and orientations, arranged in a circular pattern around the number '1.'. The bars are positioned at approximately 12, 2, 4, 6, 8, and 10 o'clock positions.

1.

L'offre en lieux de visite

Offre 2020 en lieux de visite

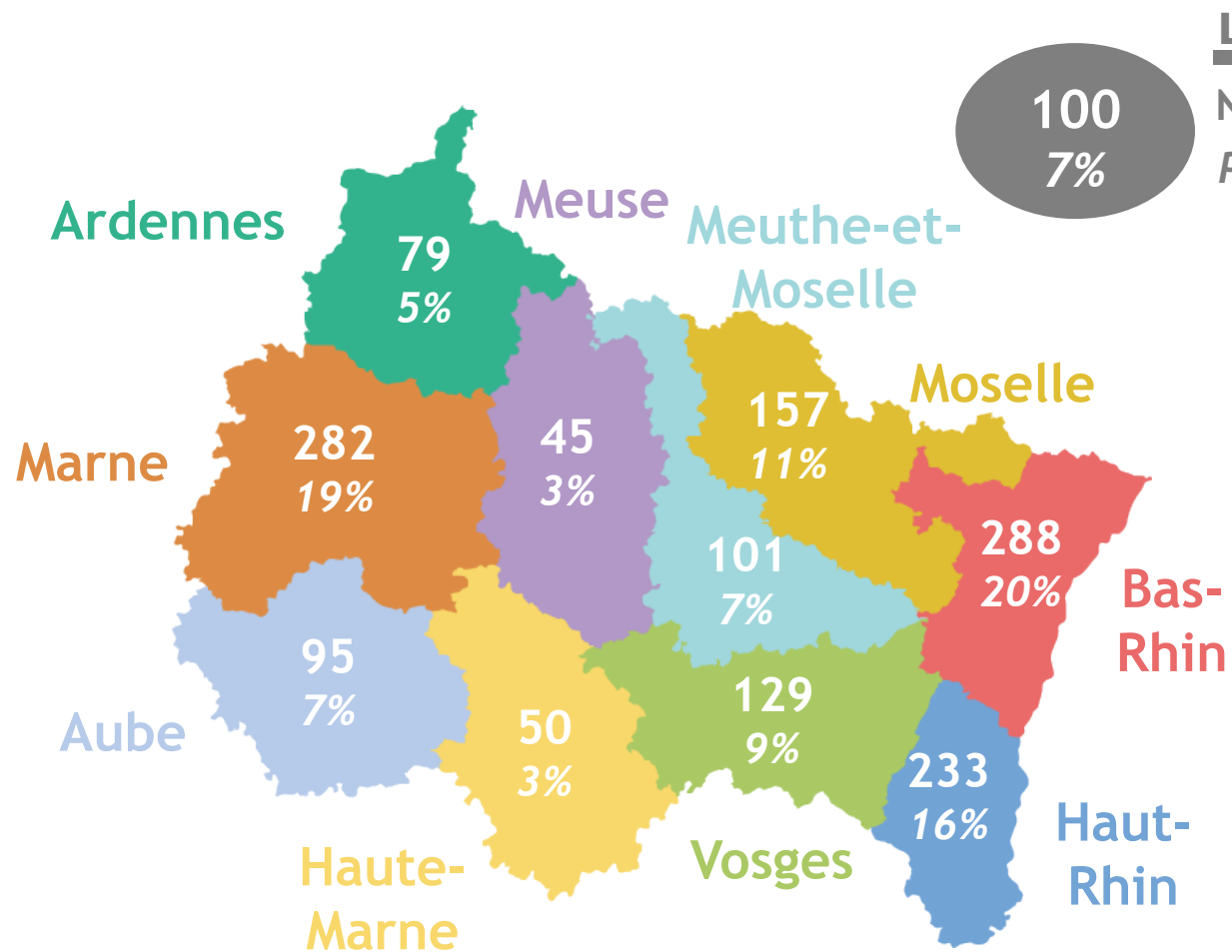


lieux de visite dans le Grand Est

Tous les sites payants sont recensés (musées, jardins, sites religieux, visite d'entreprise, châteaux...).

Par contre, le Grand Est offre une infinité de sites gratuits pouvant être considérés comme touristiques : ruines castrales, églises, villes ou quartiers de ville, sites naturel... **Le recensement des sites gratuits ne prétend donc pas être exhaustif** compte tenu de la difficulté de recenser ces sites.

Offre 2020 en lieux de visite



Légende

Nombre de sites en 2020
Poids dans le Grand Est

Une offre concentrée dans le quart est de la région : 46% des sites répartis sur 3 départements : Moselle, Bas-Rhin et Haut-Rhin.

Offre 2020 en lieux de visite

Prédominance de la famille « Patrimoine industriel, artisanal, agricole et technique » dans l'offre grandestienne.

	Offre en lieux de visite	Poids
Patrimoine industriel, artisanal, agricole et technique	446	31%
Musées	373	26%
Sites religieux	139	10%
Jardins	114	8%
Châteaux et autres bâtiments civils remarquables	97	7%
Parcs de loisirs	85	6%
Sites de défense et lieux de mémoire	84	6%
Transports touristiques	64	4%
Sites naturels	22	2%
Zoos et autres parcs animaliers	18	1%
Sites archéologiques	8	1%
Centres de thalassothérapie et de thermalisme	7	0%
Grottes, gouffres et avens	2	0%
Total	1 459	100%

A decorative graphic on a dark blue background. It features a white number '2.' in the center. Surrounding the number are several yellow rectangular bars of varying lengths and orientations, arranged in a circular pattern around the number.

2.

La fréquentation des lieux de visite en 2020

Fréquentation des lieux de visite

6 M
d'entrées en
2020

dans les lieux de visite du Grand Est
ayant répondu à notre enquête annuelle de
fréquentation ⁽¹⁾

-55%

évolution des entrées totales de 2019 à 2020 ⁽²⁾

M = millions d'entrées

(1) 422 sites répondants

(2) Évolution calculée à périmètre constant, sur la base des 232 sites ayant répondu à la fois en 2019 et en 2020

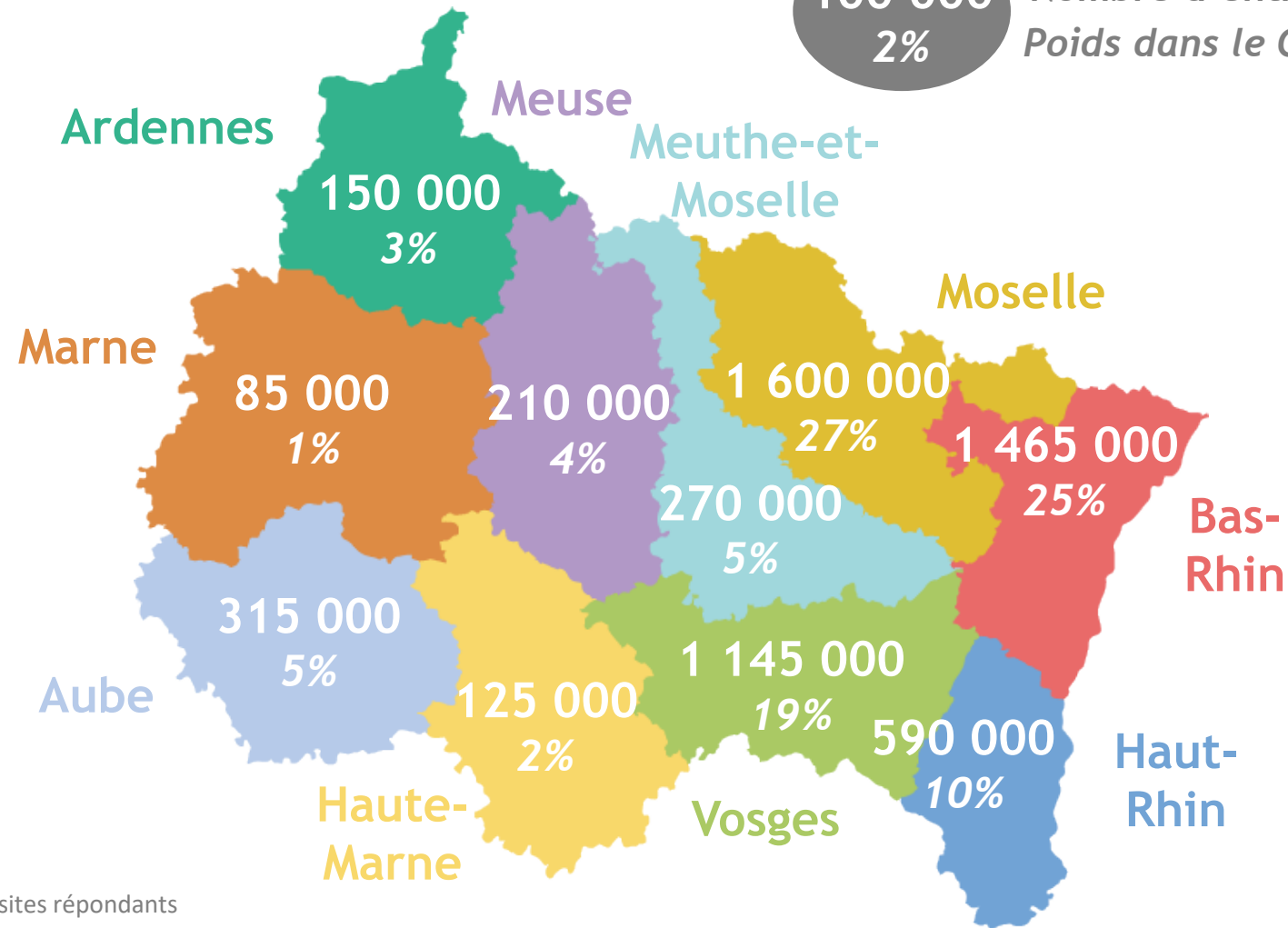
Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.

Fréquentation 2020 des lieux de visite

Légende

100 000
2%

Nombre d'entrées en 2020
Poids dans le Grand Est



Base : 422 sites répondants

Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.

Fréquentation 2020 des lieux de visite

Les musées et les parcs de loisirs représentent à eux deux 42% de la fréquentation de 2020.

	Nombre d'entrées en 2020	Poids des entrées	Nombre de sites répondants
Musées	1 276 400	21%	142
Parcs de loisirs	1 221 242	21%	28
Patrimoine industriel, artisanal, agricole et technique	857 895	14%	132
Zoos et autres parcs animaliers	771 570	13%	8
Transports touristiques	461 430	8%	17
Sites de défense et lieux de mémoire	350 471	6%	32
Châteaux et autres bâtiments civils remarquables	318 090	5%	26
Centres de thalassothérapie et de thermalisme	251 316	4%	4
Sites religieux	206 416	3%	14
Jardins	187 086	3%	14
Sites naturels	31 766	1%	2
Sites archéologiques	17 284	0%	3
Total général	5 950 966	100%	422

Base : 422 sites répondants

Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.

Fréquentation 2020 des lieux de visite - Top 20

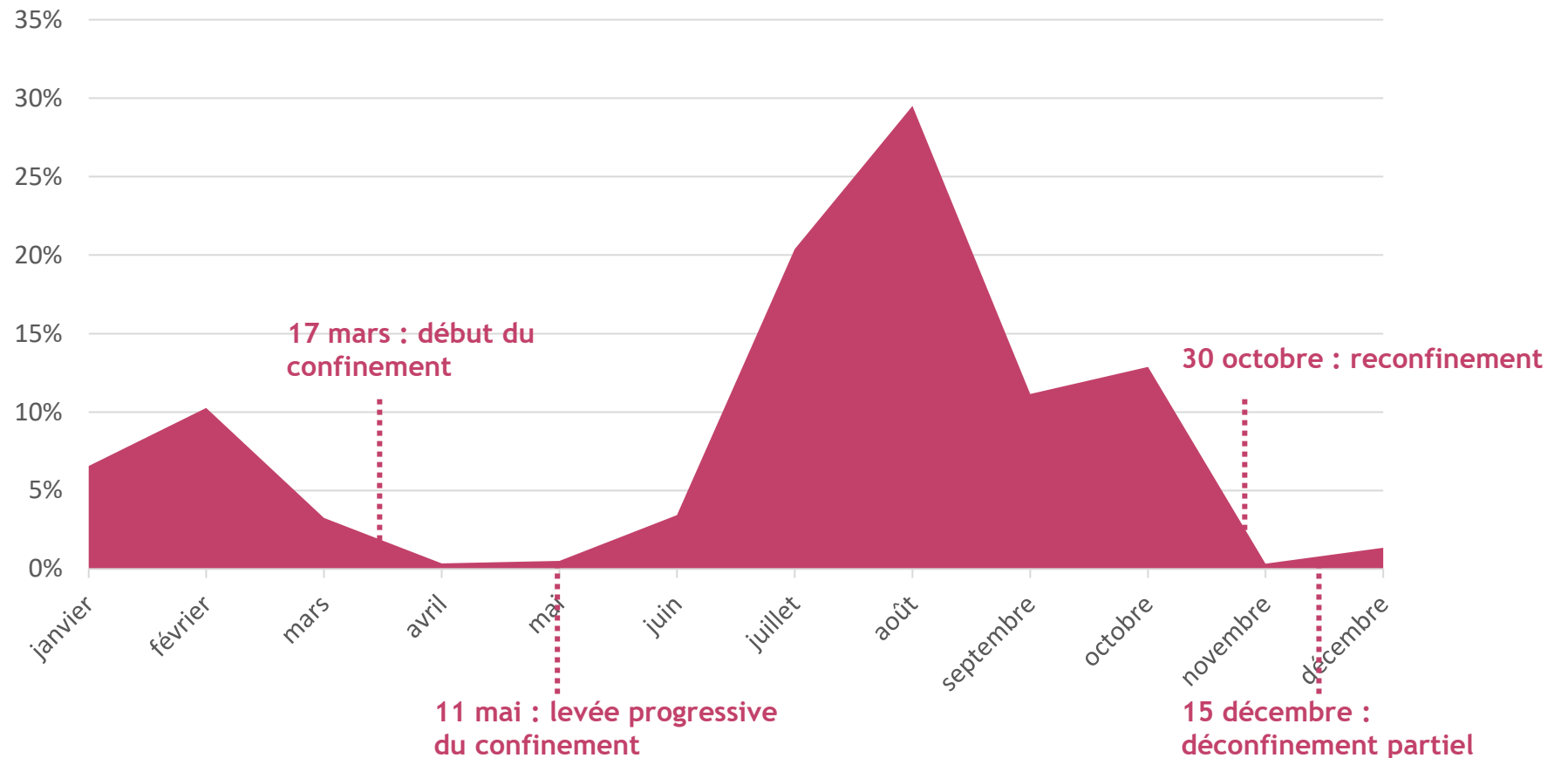
Site	Département	Commune	Entrées 2020
NIGLOLAND	10	DOLANCOURT	303 000
PARC ANIMALIER DE SAINTE-CROIX	57	RHODES	276 000
BATEAUX - LAC DE GERARDMER ACTIVITES DES BATELIERS	88	GERARDMER	247 581
LA CONFISERIE BRESSAUDE	88	LA BRESSE	185 000
ZOO AMNEVILLE	57	AMNEVILLE-LES-THERMES	183 000
CONFISERIE DES HAUTES VOSGES	88	PLAINFAING	180 215
BATEAUX PROMENADES DE STRASBOURG - BATORAMA	67	STRASBOURG	166 580
THERMAPOLIS	57	AMNEVILLE-LES-THERMES	165 700
WALYGATOR GRAND EST	57	MAIZIERES-LES-METZ	160 000
LA MONTAGNE DES SINGES	67	KINTZHEIM	145 350
CHATEAU DU HAUT-KOENIGSBOURG	67	ORSCHWILLER	140 121
FRAISPERTUIS CITY	88	JEANMENIL	130 000
CENTRE POMPIDOU-METZ	57	METZ	114 187
CHOCOLATERIE JACQUES BOCKEL	67	MONSWILLER	98 482
JARDIN BOTANIQUE JEAN MARIE PELT	54	VILLERS-LES-NANCY	88 860
LA VOLERIE DES AIGLES	67	KINTZHEIM	86 174
VILLA POMPEI	57	AMNEVILLE-LES-THERMES	83 200
PARC DU PETIT PRINCE	68	UNGERSCHEIM	80 799
MONTEE A LA PLATEFORME DE LA CATHEDRALE	67	STRASBOURG	78 655
LUGE D'ETE	88	LE VALTIN	75 732

Base : 422 sites répondants

Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.

Fréquentation 2020 des lieux de visite

Fréquentation en baisse à partir de mars (1^{er} confinement) et réouverture progressive des sites à partir de juin. Le pic des fréquentations est en août avec 30% de la fréquentation annuelle. Fréquentation de nouveau en baisse à partir du 2nd confinement fin octobre.



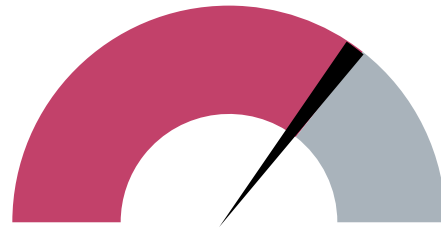
Base : 422 sites répondants

Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.

Fréquentation 2020 des lieux de visite

Entrées payantes

71%

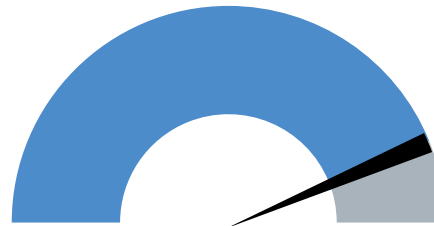


Entrées gratuites

29%

Entrées France

88%



Entrées étrangers

12%

Entrées individuelles

93%



Entrées groupes

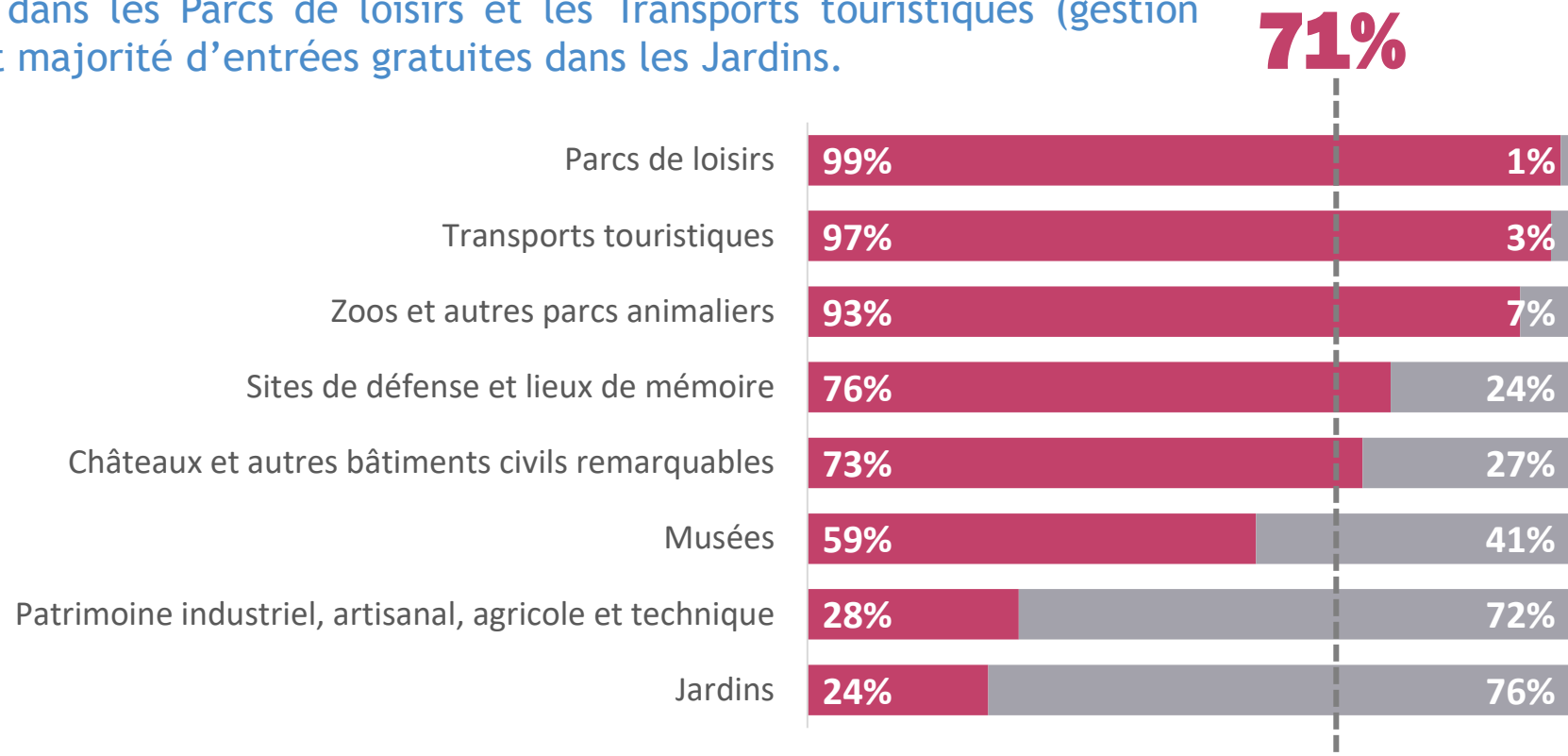
7%

Base : 267 sites ayant communiqué le détail payant/gratuit, 259 sites pour France/étranger, 176 sites pour individuel/groupe.

Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.

Fréquentation 2020 des lieux de visite. Entrées payantes / gratuites

7 entrées sur 10 sont payantes. Mais le poids des entrées payantes / gratuites varie en fonction de la famille. Majorité d'entrées payantes dans les Parcs de loisirs et les Transports touristiques (gestion privée) et majorité d'entrées gratuites dans les Jardins.



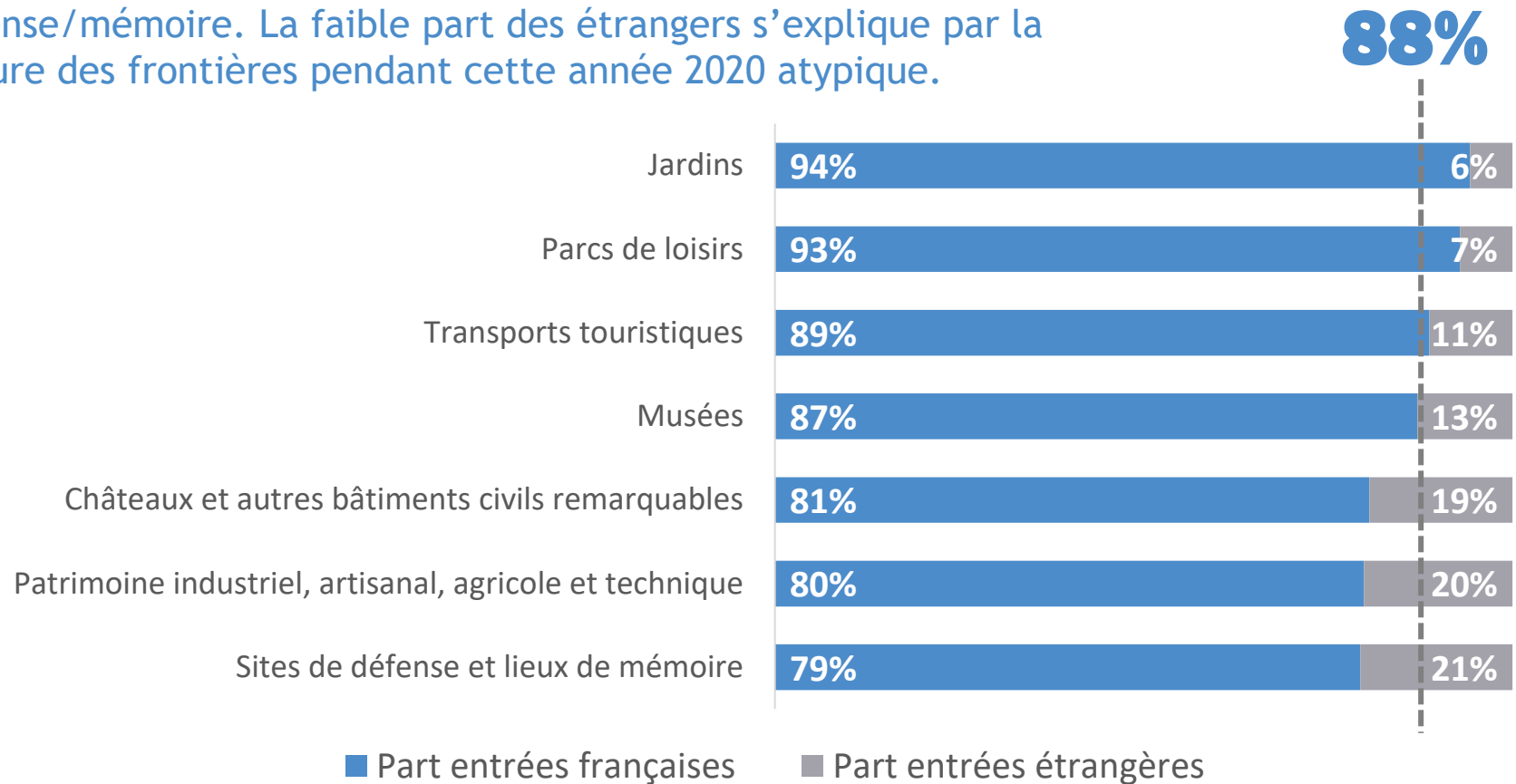
■ Part entrées payantes ■ Part entrées gratuites

Base : 267 sites ayant communiqué le détail payant/gratuit. Ne sont précisées que les familles avec au moins 5 sites répondants.

Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.

Fréquentation 2020 des lieux de visite. Entrées Françaises / étrangères

Sur l'ensemble des lieux de visite du Grand Est, **88%** des entrées sont françaises : les étrangers sont les plus nombreux en proportion dans les sites de défense/mémoire. La faible part des étrangers s'explique par la fermeture des frontières pendant cette année 2020 atypique.

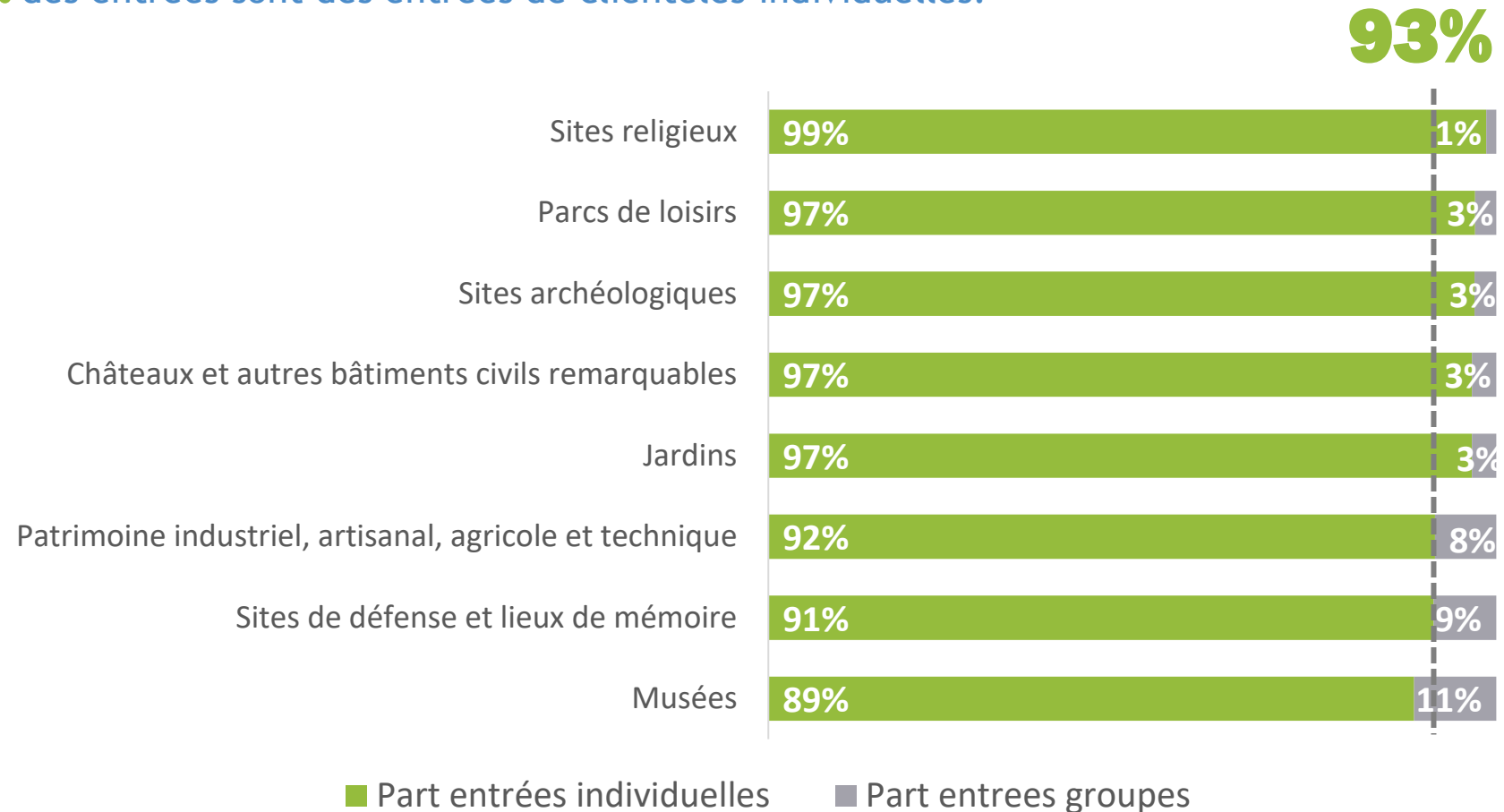


Base : 259 sites ayant communiqué le détail France/étranger. Ne sont précisées que les familles avec au moins 5 sites répondants.

Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.

Fréquentation 2020 des lieux de visite. Entrées individuelles / groupes

93% des entrées sont des entrées de clientèles individuelles.



Base : 176 sites ayant communiqué le détail individuel/groupe. Ne sont précisées que les familles avec au moins 5 sites répondants.

Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.



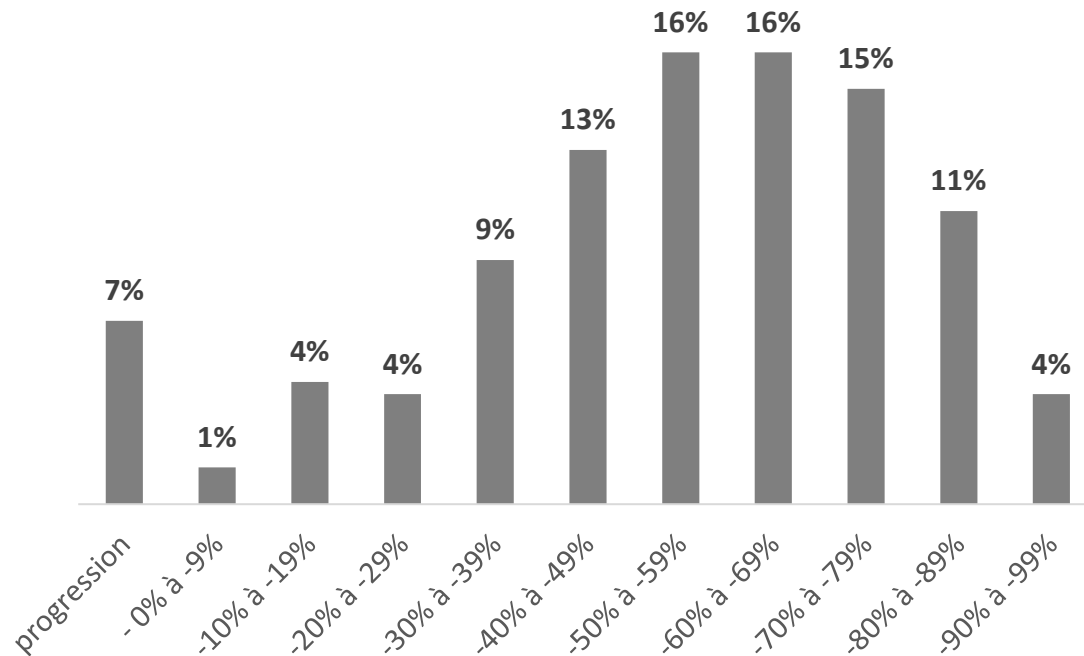
3.

Evolution de la fréquentation de 2019 à 2020

Evolution de la fréquentation de 2019 à 2020

(à périmètre constant)

- 54% Evolution des entrées de 2019 à 2020



Si dans le Grand Est, les entrées baissent en moyenne de **54%** de 2019 à 2020, tous les sites ne sont pas logés à la même enseigne.

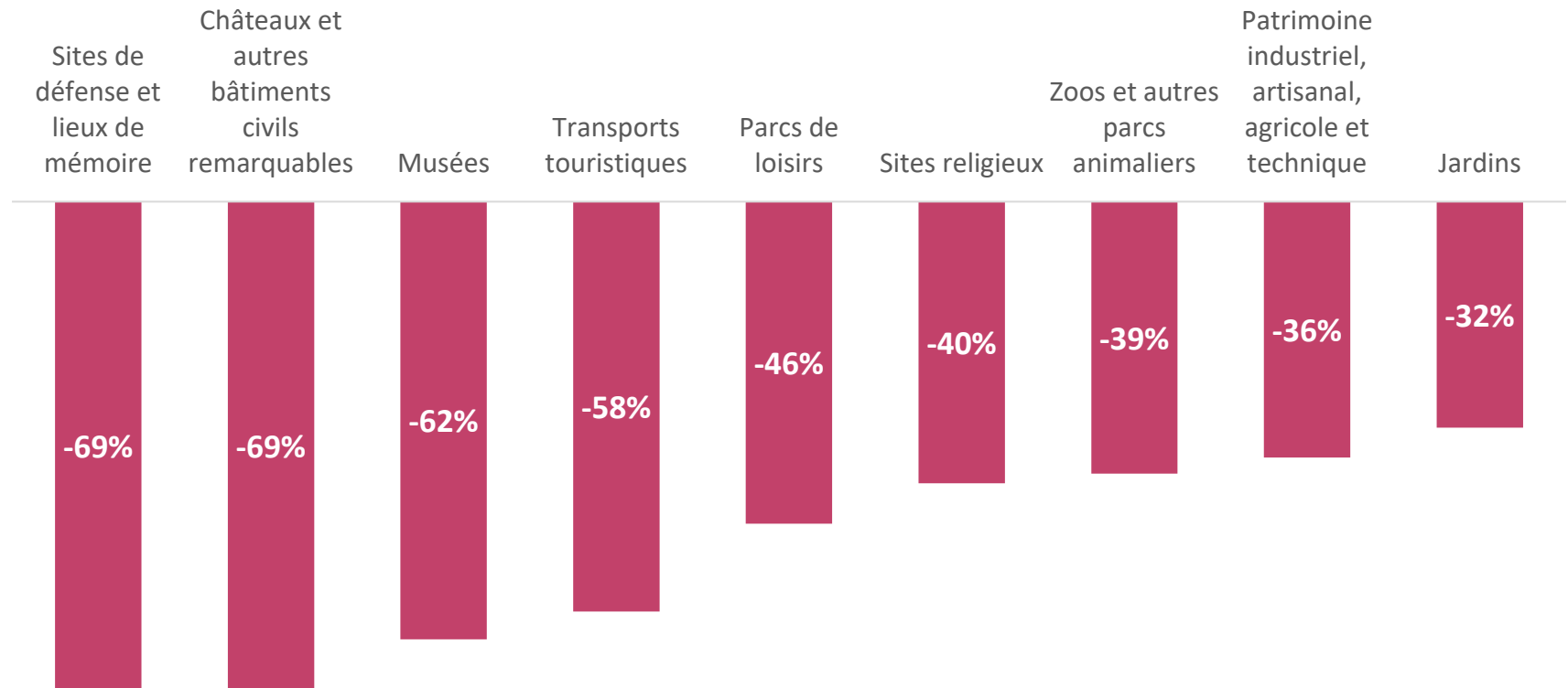
Une minorité (7% d'entre eux) voient leur fréquentation progresser.

Evolution à périmètre constant : 227 sites ayant répondu à la fois en 2019 et en 2020

Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.

Evolution de la fréquentation de 2019 à 2020

Toutes les familles de sites ont vu leur fréquentation baisser, en particulier les sites d'intérieur comme les lieux de mémoire, les châteaux ou les musées. Les sites d'extérieur, moins contraints par les restrictions sont moins impactés comme les jardins.



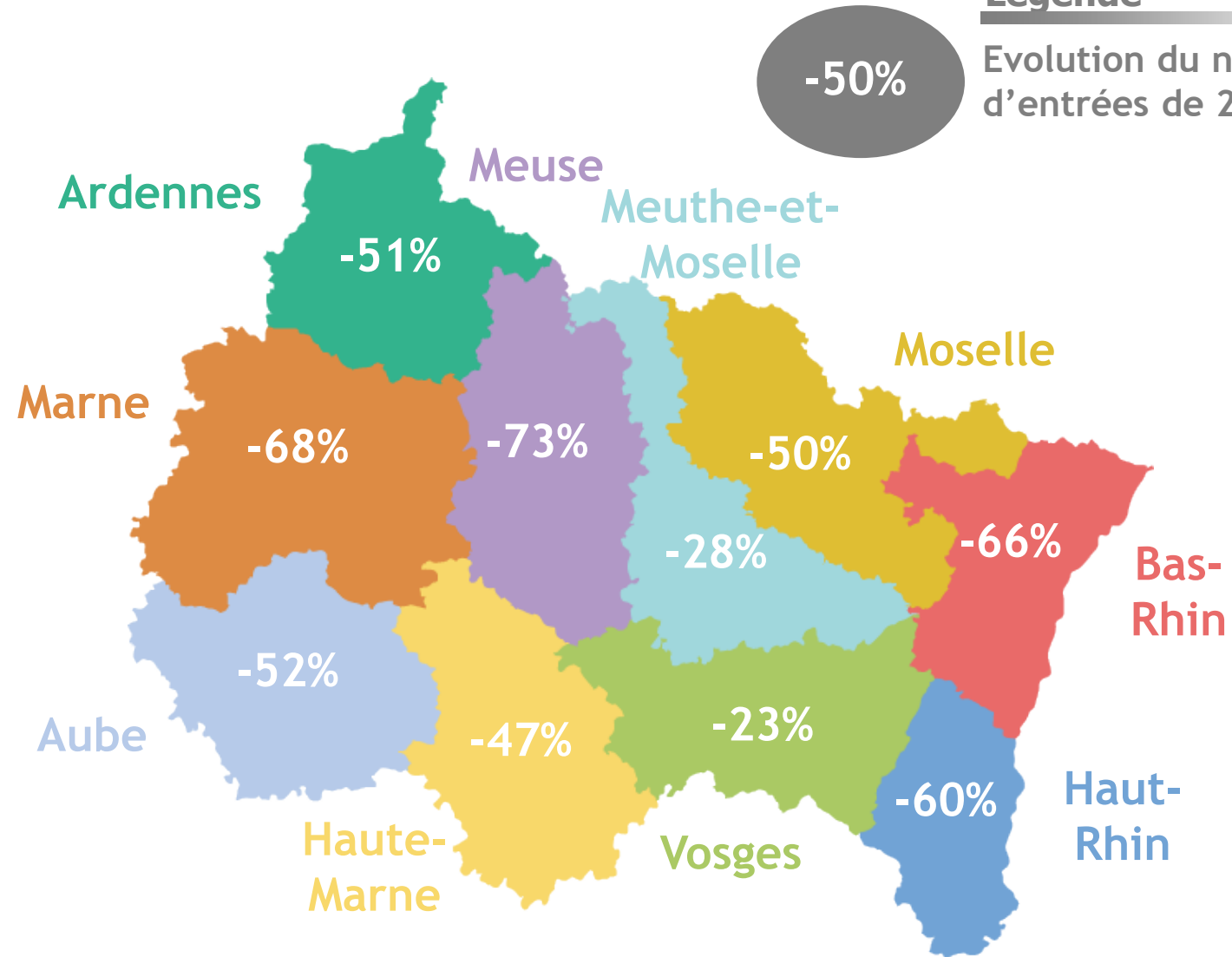
Evolution à périmètre constant : 227 sites ayant répondu à la fois en 2019 et en 2020

Source Observatoire Régional du Tourisme du Grand Est. Enquête de fréquentation 2020 des lieux de visite du Grand Est réalisée par les partenaires touristiques départementaux.

Evolution de la fréquentation de 2019 à 2020

Légende

Evolution du nombre d'entrées de 2019 à 2020



Agence Régionale du Tourisme du Grand Est Observatoire Régional du tourisme

24 rue de Verdun. 68 000 COLMAR
Tél : 03 89 29 81 62 / observatoire@art-grandest.fr

<https://observatoire.art-grandest.fr>

