

Enquête de conjoncture auprès des **PROFESSIONNELS** du Grand Est

Vague #2 – fin mai

Contexte

Dispositif imaginé et mis en œuvre par l'Agence Régionale du Tourisme du Grand Est,

Lien du questionnaire envoyé par mail aux professionnels du Grand Est à partir de fin mai 2021.

MERCI à toutes celles et ceux qui ont répondu !

Une analyse produite par l'Observatoire Régional du Tourisme, ses chargés d'études et ses outils :



Nos partenaires pour ce projet



4 ADT/CDT ont accepté de participer* au dispositif :



L'enquête

Les résultats présentés concernent l'ensemble des hébergements collectifs (hôtels, résidences de tourisme, campings...), locations, offices de tourisme, activités, restaurants...

L'interrogation portait sur :

- ⇒ La fréquentation du mois de mai,
- ⇒ Les perspectives pour les mois de juin, juillet et août.

Ce qui suit est une analyse qui représente :

962 réponses



Une enquête en parallèle a été menée auprès des centrales de réservation des Gîtes de France. Les résultats des centrales ayant répondu (Ardennes, Vosges, Bas-Rhin, Haut-Rhin, Marne, Haute Marne, Moselle) sont présentés avec ce logo. Les taux d'occupation indiqués correspondent aux seules 4 centrales qui ont répondu et ne sont pas intégrés dans les résultats globaux.

A retenir



A retenir

Pour le mois de MAI

Pour la majorité des professionnels, le **mois de mai 2021 est meilleur que mai 2020** : 38% l'estiment en hausse et 24% stable. Seuls 38% estiment qu'il serait en baisse.

Il est aussi pour 47% des professionnels, équivalent voire meilleur que ce à quoi ils s'attendaient compte tenu du contexte.

Le **taux d'occupation** de l'ensemble des hébergements du Grand Est atteint les **26% en mai**, avec des taux de 19% à 36% selon les départements. Les clients sont majoritairement français. La clientèle étrangère a été rare et les groupes encore absents.

Les professionnels attribuent la note médiocre de **3,6 sur 10** par rapport à la fréquentation du mois de mai, une note qui commence à 2,5 avec la Meurthe et Moselle, puis le Haut Rhin pour terminer à 4,6 et 4,8 pour les Ardennes et l'Aube.

Les **locations Gîtes de France sont les grands gagnants** de ce mois de mai : une note de 7,6 sur 10, une fréquentation qui dépasse celle de mai 2020, et qui est équivalente voire meilleure que celle de 2019, alors même très bon mois.



A retenir

Pour les mois de JUIN, JUILLET et AOÛT

Les taux d'occupation prévisionnels oscillent entre **30%** (juin) à **39%** (août). Ils ont tous progressé d'au moins 10 points depuis notre dernière enquête, il y a un mois.

Un département tire son épingle du jeu : l'Ardenne, seul département pour qui le TO prévisionnel dépasse chaque mois la moyenne régionale.

Le TO est plus élevé pour les **locations** (meublés et chambres d'hôtes) que pour les **hébergements collectifs** (hôtels, campings et villages vacances et auberges de jeunesse).

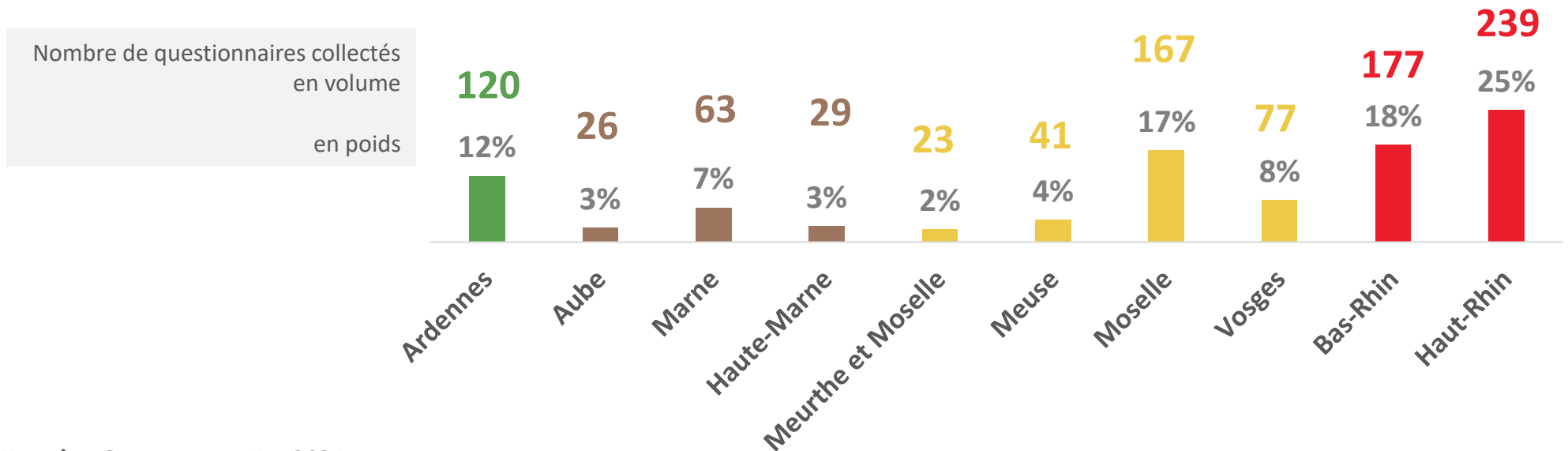
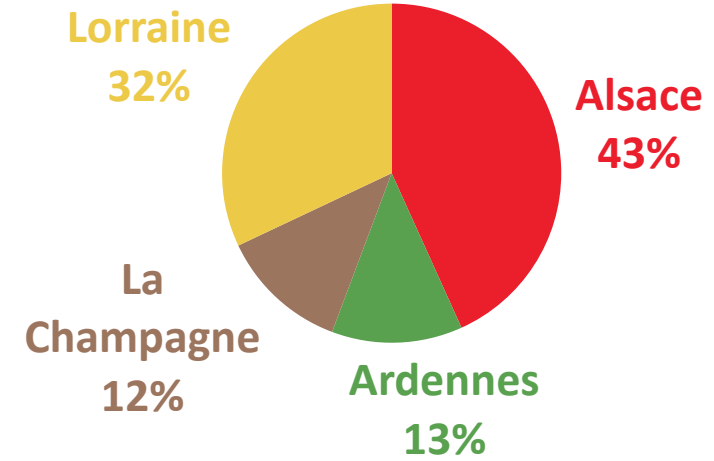
Les perspectives de l'activité estivale sont encore meilleures pour les **hébergements Gîtes de France** : la centrale de réservation enregistre à ce jour des taux d'occupation de 53% pour le mois de juillet et 63% pour août, des taux bien supérieurs à l'ensemble des hébergements du Grand Est. Le **département des Vosges** se démarque avec les meilleurs TO pour atteindre 75% en août.

La filière « **Itinérance, Nature et Outdoor** » affiche de belles perspectives pour cet été avec des TO qui dépassent de 10 points le TO régional.

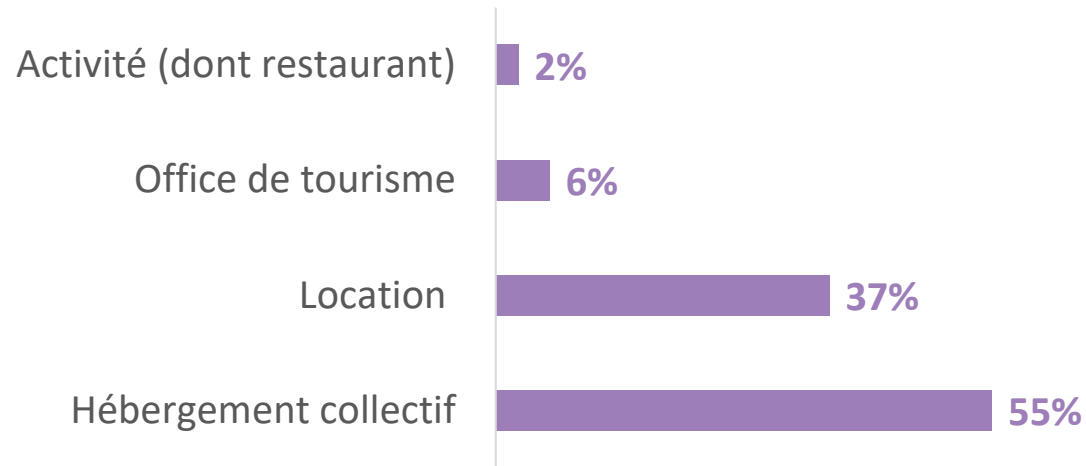
A noter aussi **l'enthousiasme des offices de tourisme**, qui anticipent un bel été.

Provenance des répondants

962 questionnaires collectés
régionalement et exploitables.
Données non redressées.

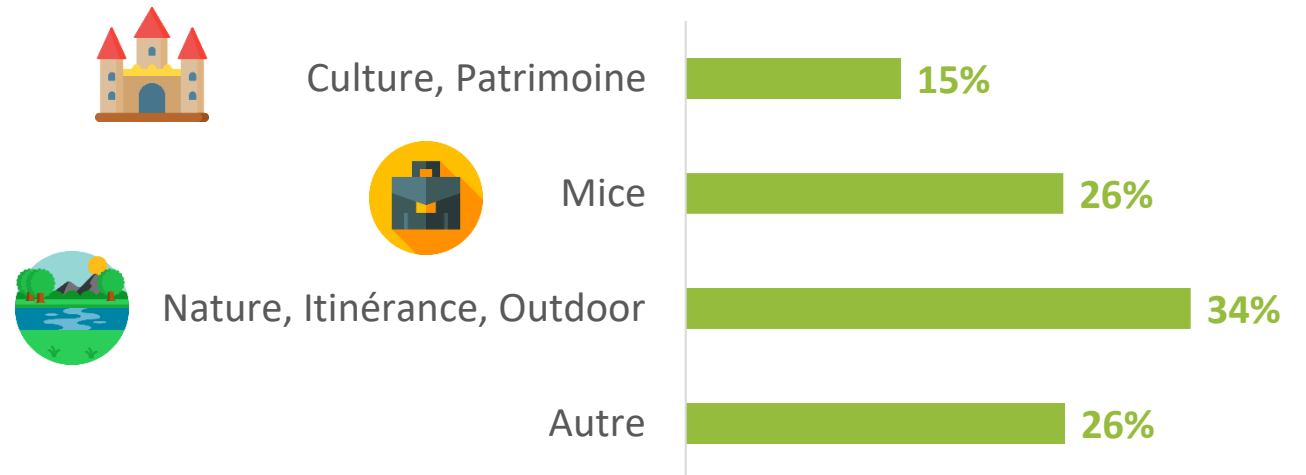


Type des répondants



La plupart des professionnels répondants sont des hébergements collectifs (hôtels, résidences de tourisme, campings...) ou des locations.

Un tiers des répondants s'inscrivent dans la filière « Nature, Itinérance, Outdoor » et 1 sur 4 dans le tourisme d'affaires.



Les résultats

A CE JOUR, pouvez-vous nous indiquer quel est votre taux d'occupation pour les mois de :



26 % de **T.O.**

643 réponses



30 % de **T.O.**

553 réponses



38 % de **T.O.**

482 réponses



39 % de **T.O.**

463 réponses

*Rappel
Enquête Flash
début mai*

24 % de **T.O.**

19 % de **T.O.**

25 % de **T.O.**

26 % de **T.O.**



La fréquentation de mai





Grille de lecture

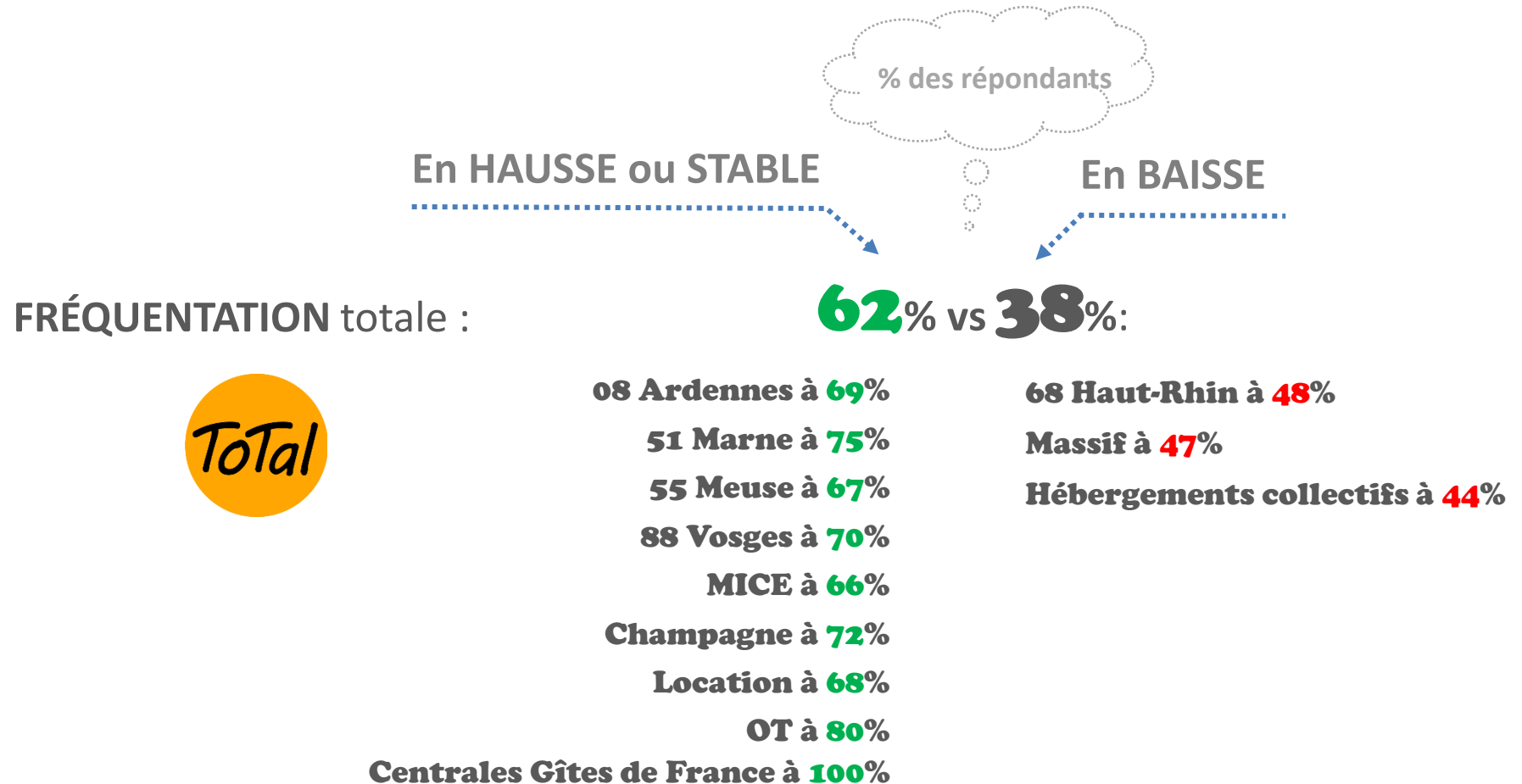
Pour simplifier l'interprétation des résultats, nous avons choisi de montrer les parts des répondants (sur 100) selon 2 items seulement :

- Ceux qui ont indiqué une baisse,
- Ceux qui ont indiqué une hausse ou une stabilité.

Le contexte difficile du redémarrage de l'activité touristique nous a laissé penser qu'une stabilité serait en soit un bon résultat ; c'est pourquoi nous avons souhaité agréger les réponses « Stable » avec les réponses « en Hausse ».

Fréquentation par rapport à 2020

MAI
2021



779 réponses

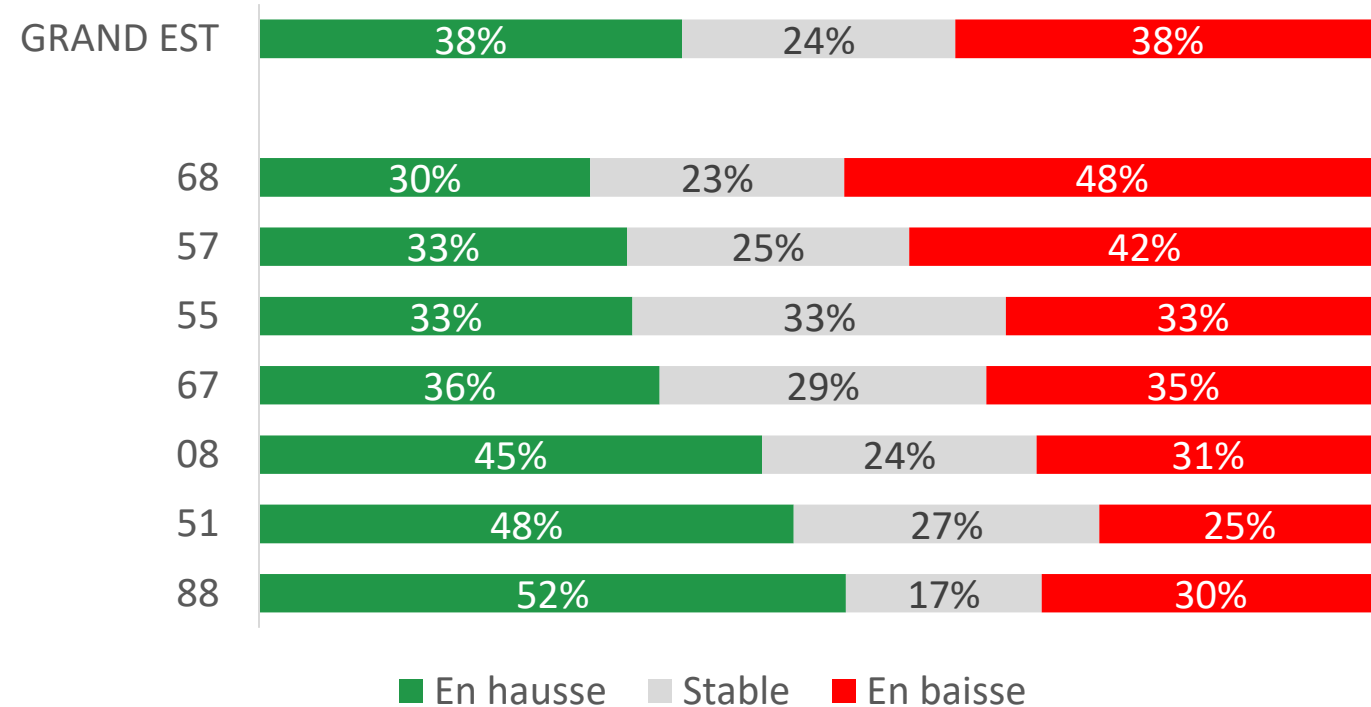
Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Fréquentation dans le Grand Est et par département



Par rapport à 2020 :



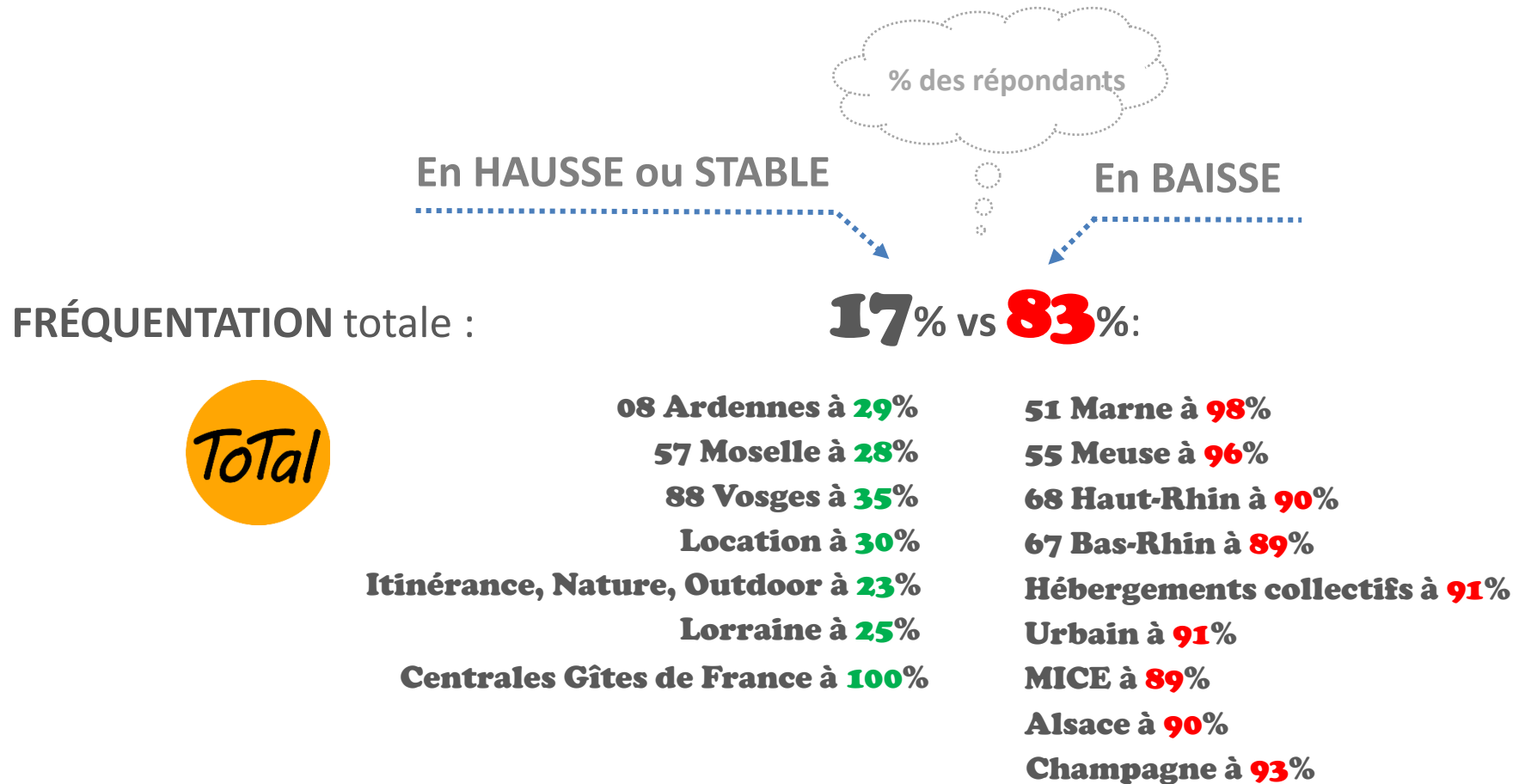
779 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux par département sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25.

Fréquentation par rapport à 2019

MAI
2021



767 réponses

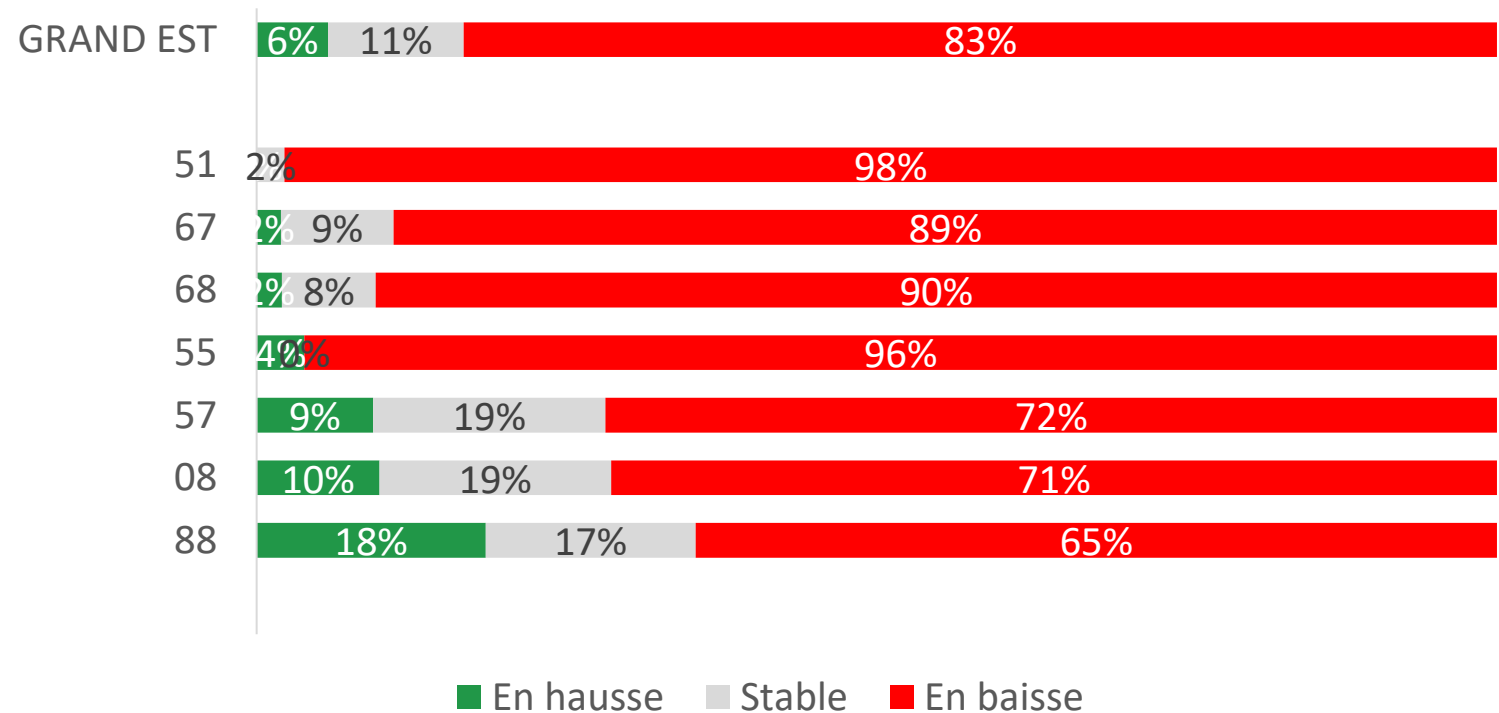
Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Fréquentation dans le Grand Est et par département



Par rapport à une année classique (2019) :



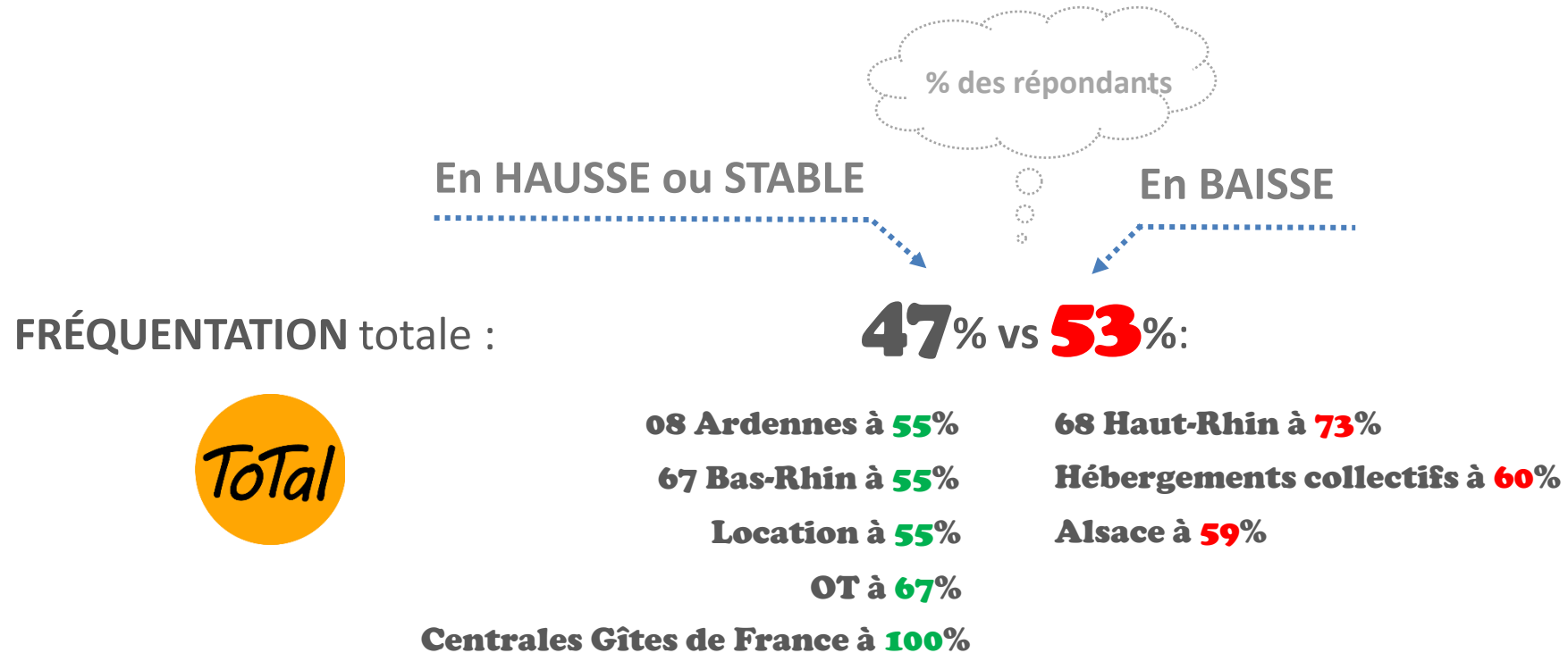
767 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux par département sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25.

Fréquentation par rapport aux attentes **compte tenu du contexte**

MAI
2021



468 réponses

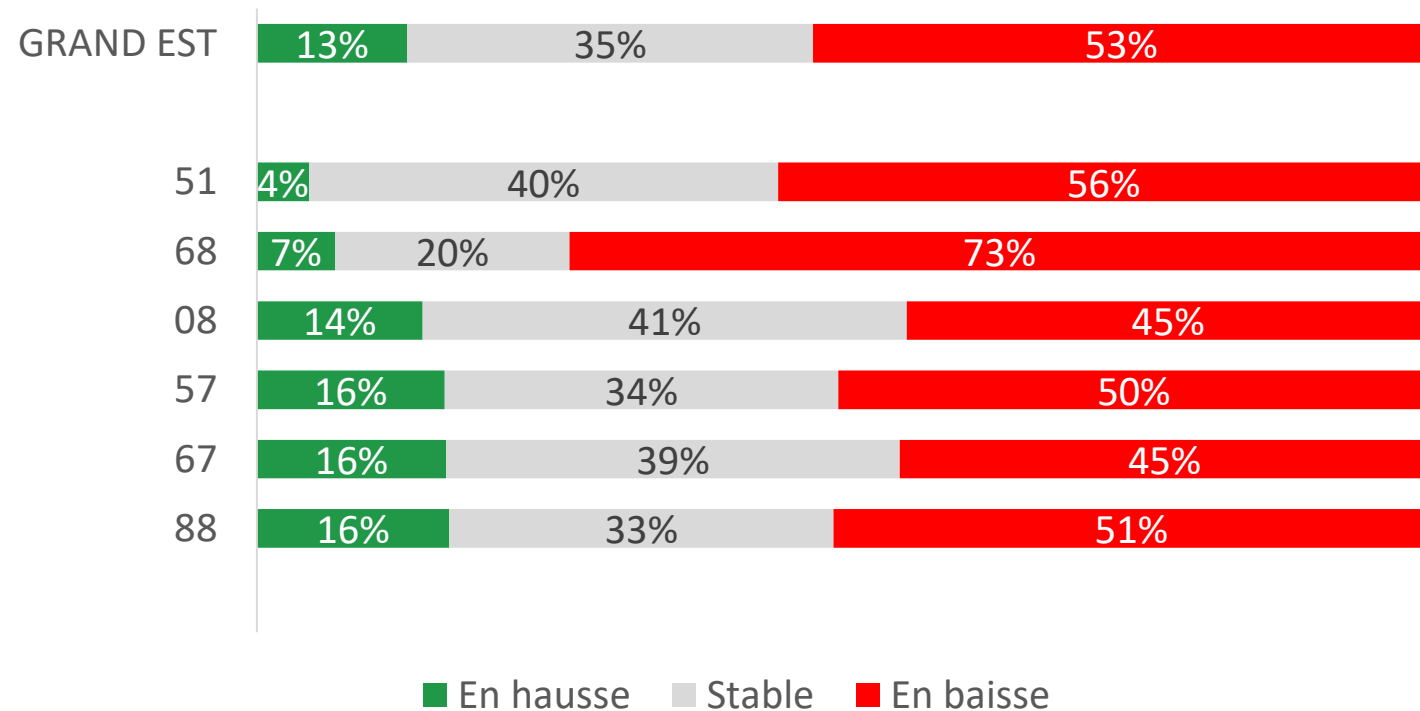
Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Fréquentation dans le Grand Est et par département



Par rapport aux attentes compte tenu du contexte



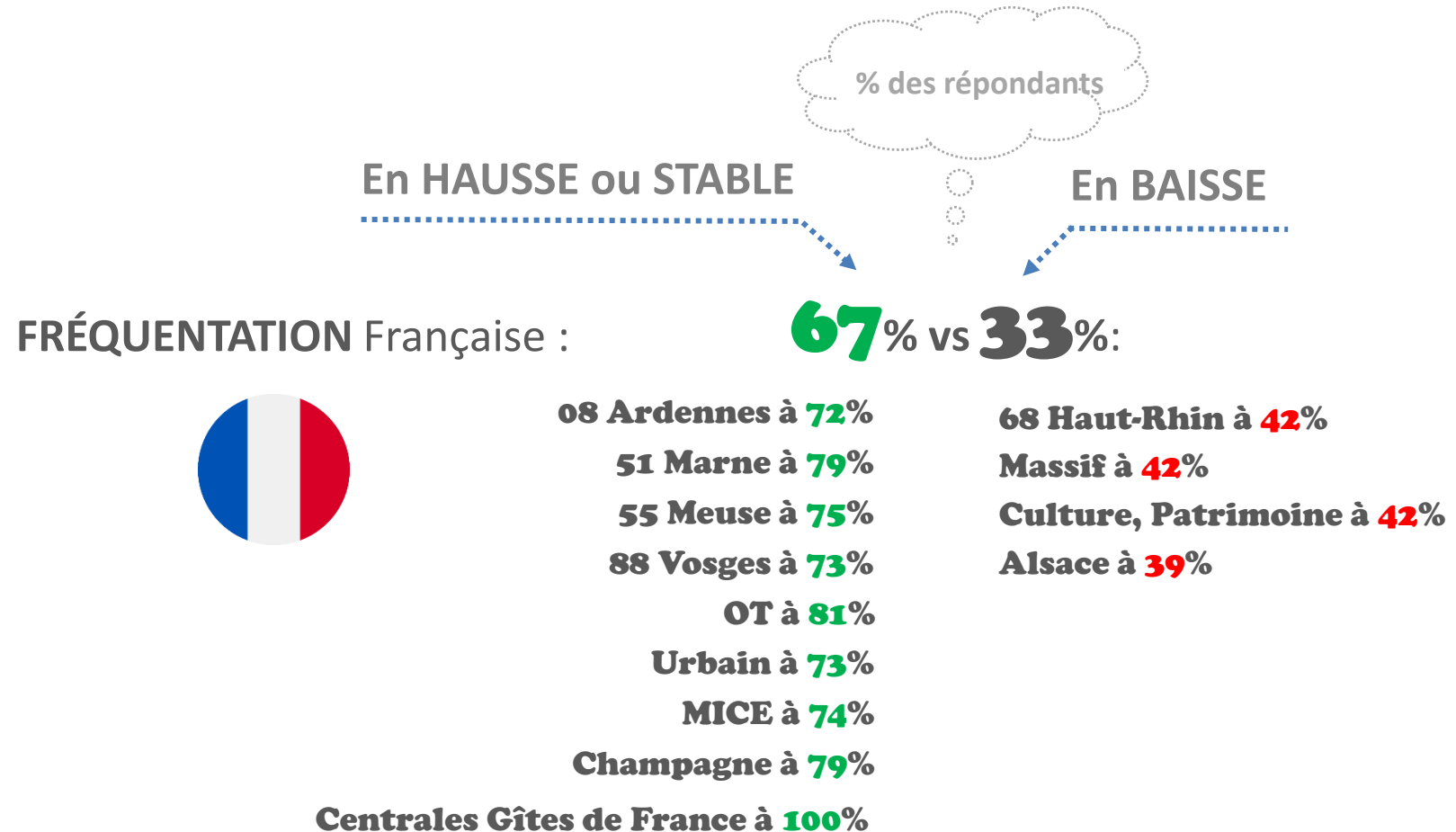
468 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux par département sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25.

Fréquentation par rapport à 2020

MAI
2021

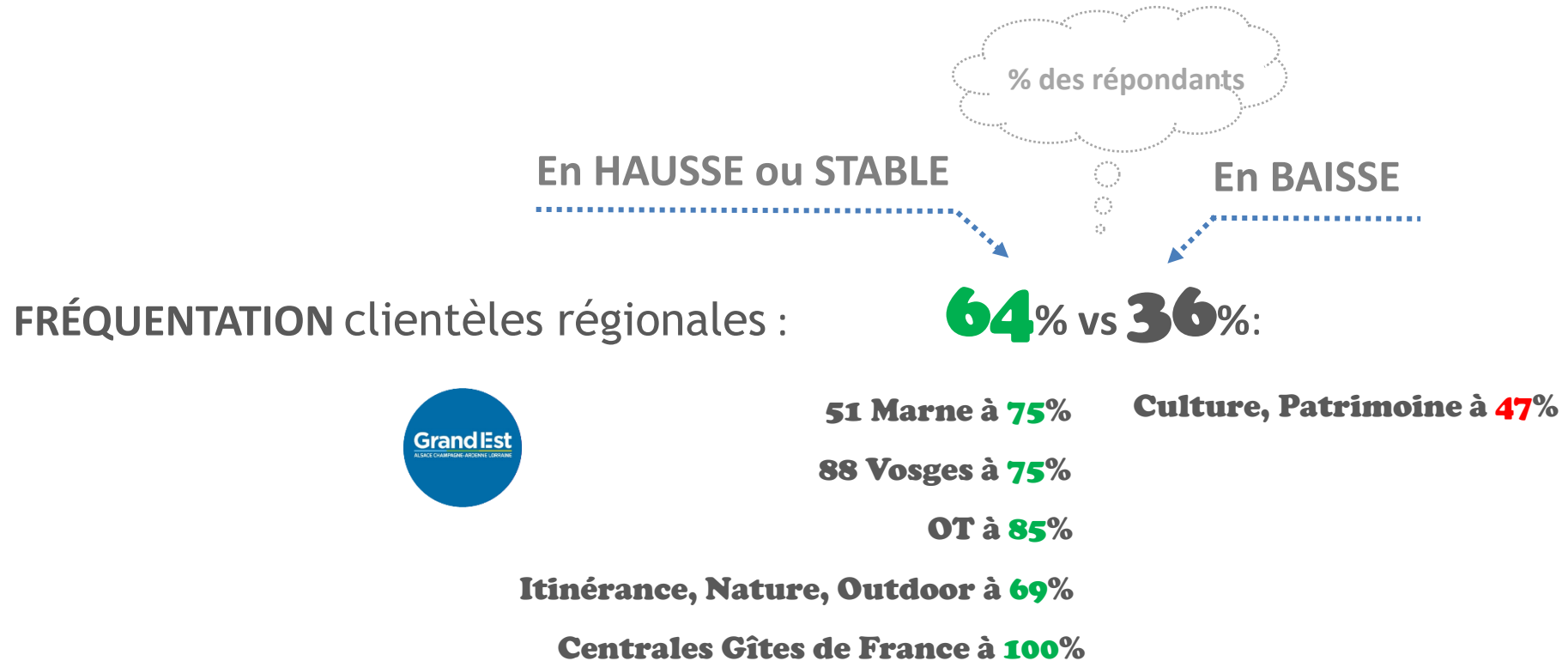


688 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Fréquentation par rapport à 2020



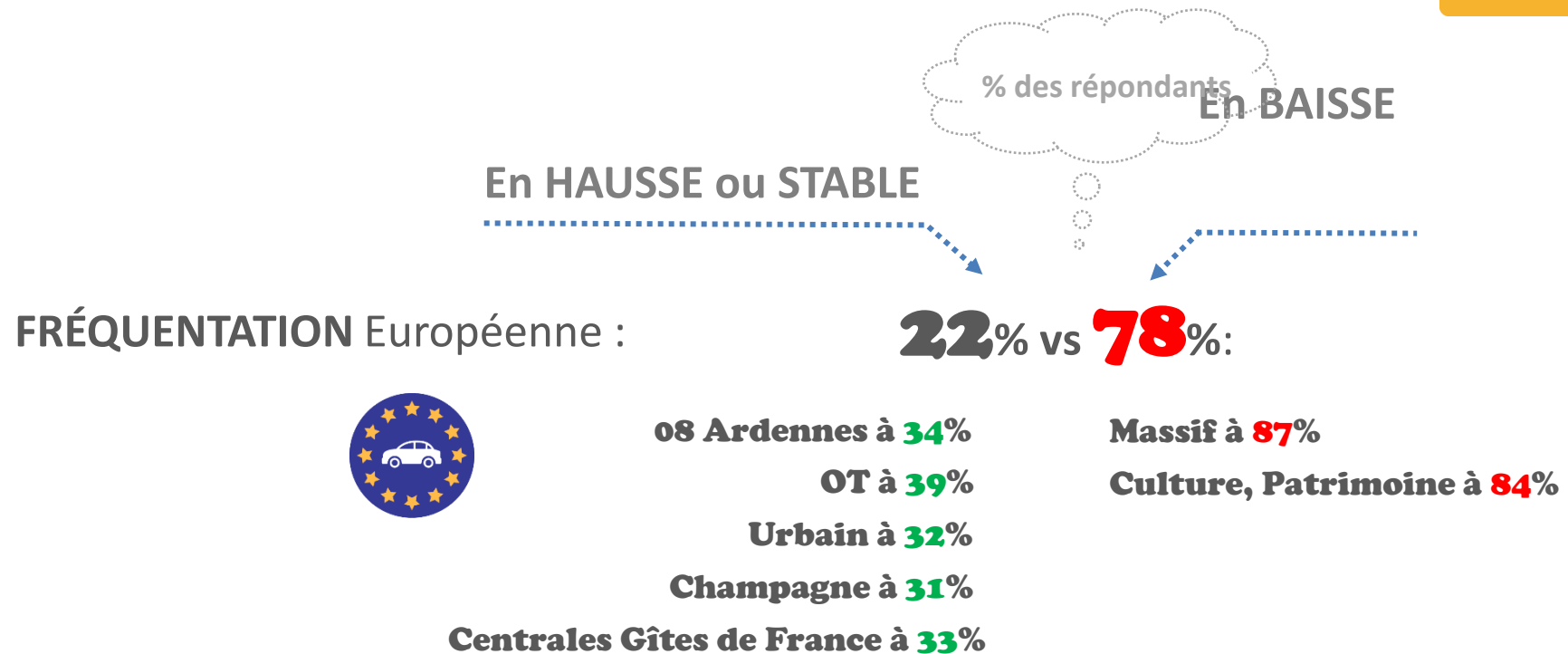
577 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Fréquentation par rapport à 2020

MAI
2021

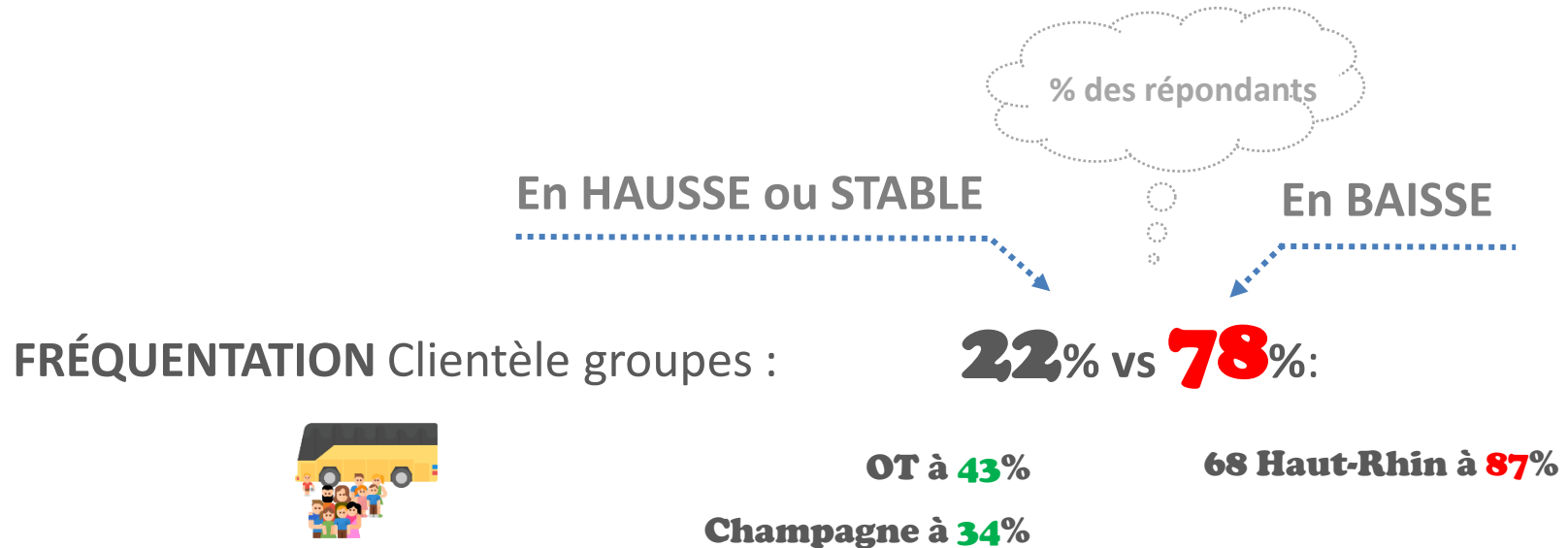


582 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Fréquentation par rapport à 2020



463 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Note sur 10 par rapport à la fréquentation



Note sur 10 dans le Grand Est et par département

Meurthe et Moselle à **2,5**
Haut Rhin à **2,8**
Bas-Rhin à **3,0**
Haute Marne à **3,3**

3,6 / 10

Marne à **3,6**

Meuse à **3,8**
Vosges à **4,1**
Moselle à **4,2**
Ardennes à **4,6**
Aube à **4,8**

Note sur 10 selon l'activité

Hébergement collectif à **2,9**
Activité (dont restaurant) à **3,7**
Location à **4,4**
Office de tourisme à **4,5**

Note sur 10 selon la zone

Etablissements en zone
urbaine à **3,4**
Etablissements en zone
Campagne à **3,6**



Taux d'occupation



26 % de T.O.

Bas-Rhin à **19%** Marne à **31%**
Haut Rhin à **19%** Ardennes à **33%**
Moselle à **36%**

Vosges à **26%**

Locations **32** % de T.O.

Heb collectifs **22** % de T.O.

643 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Il s'agit ici de moyennes de taux d'occupation.

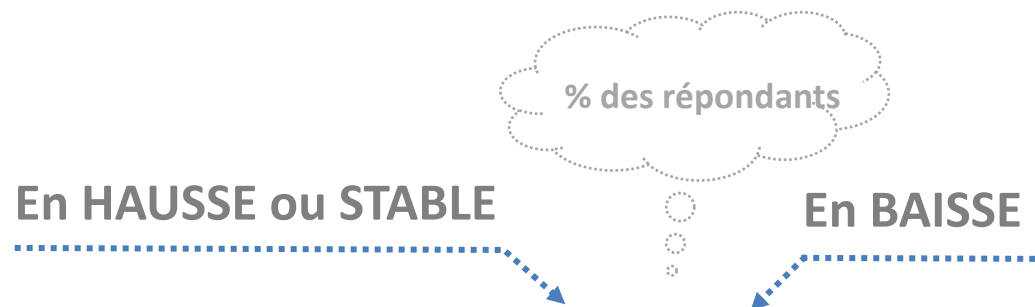
Les taux par département sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25.



Les perspectives du mois de juin



Perspectives de l'activité par rapport à 2020



FRÉQUENTATION totale :

68% vs **32%**:

Total

51 Marne à 76%

55 Meuse à 85%

88 Vosges à 75%

OT à 93%

Champagne à 76%

Lorraine à 73%

Centrales Gîtes de France à 100%

68 Haut-Rhin à 44%

Hébergements collectifs à 37%

Massif à 40%

Culture, Patrimoine à 45%

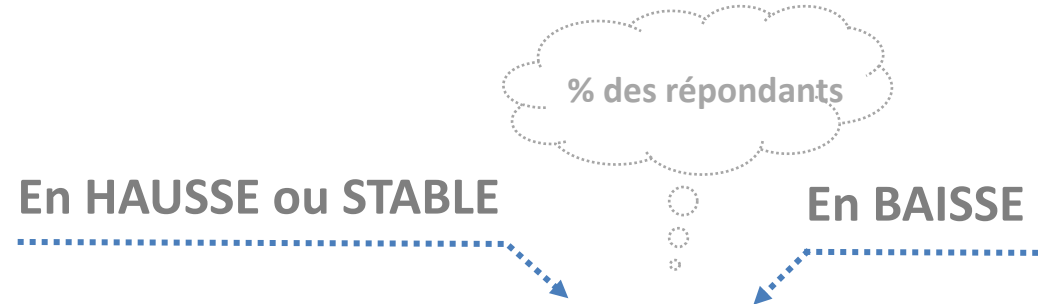
Alsace à 38%

684 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Perspectives de l'activité par rapport à 2019



FRÉQUENTATION totale :

27% vs **73%**:

Total

08 Ardennes à 44%	51 Marne à 82%
88 Vosges à 37%	68 Haut-Rhin à 85%
57 Moselle à 45%	Hébergements collectifs à 86%
Location à 46%	Urbain à 84%
OT à 37%	Culture, Patrimoine à 82%
Itinérance, Nature, Outdoor à 31%	MICE à 80%
Lorraine à 37%	Alsace à 81%
Centrales Gîtes de France à 85%	Champagne à 81%

677 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Taux d'occupation



30 % de T.O.

Haut-Rhin à **25%**

Ardennes à **34%**

Marne à **37%**

Moselle à **40%**

Bas-Rhin à **28%**

Vosges à **28%**

Locations

36 % de T.O.

Heb collectifs

26 % de T.O.



**43 %
de T.O.**

553 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Il s'agit ici de moyennes de taux d'occupation.

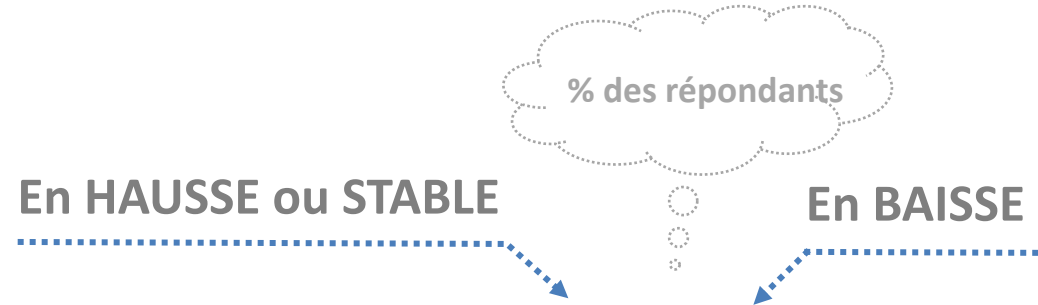
Les taux par département sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25.



Les perspectives du mois de juillet



Perspectives de l'activité par rapport à 2020



FRÉQUENTATION totale :

64% vs **36%**:

Total

68 Bas-Rhin à 72%

88 Vosges à 86%

OT à 98%

Centrales Gîtes de France à 100%

51 Marne à 50%

57 Moselle à 41%

Hébergements collectifs à 44%

MICE à 52%

Champagne à 45%

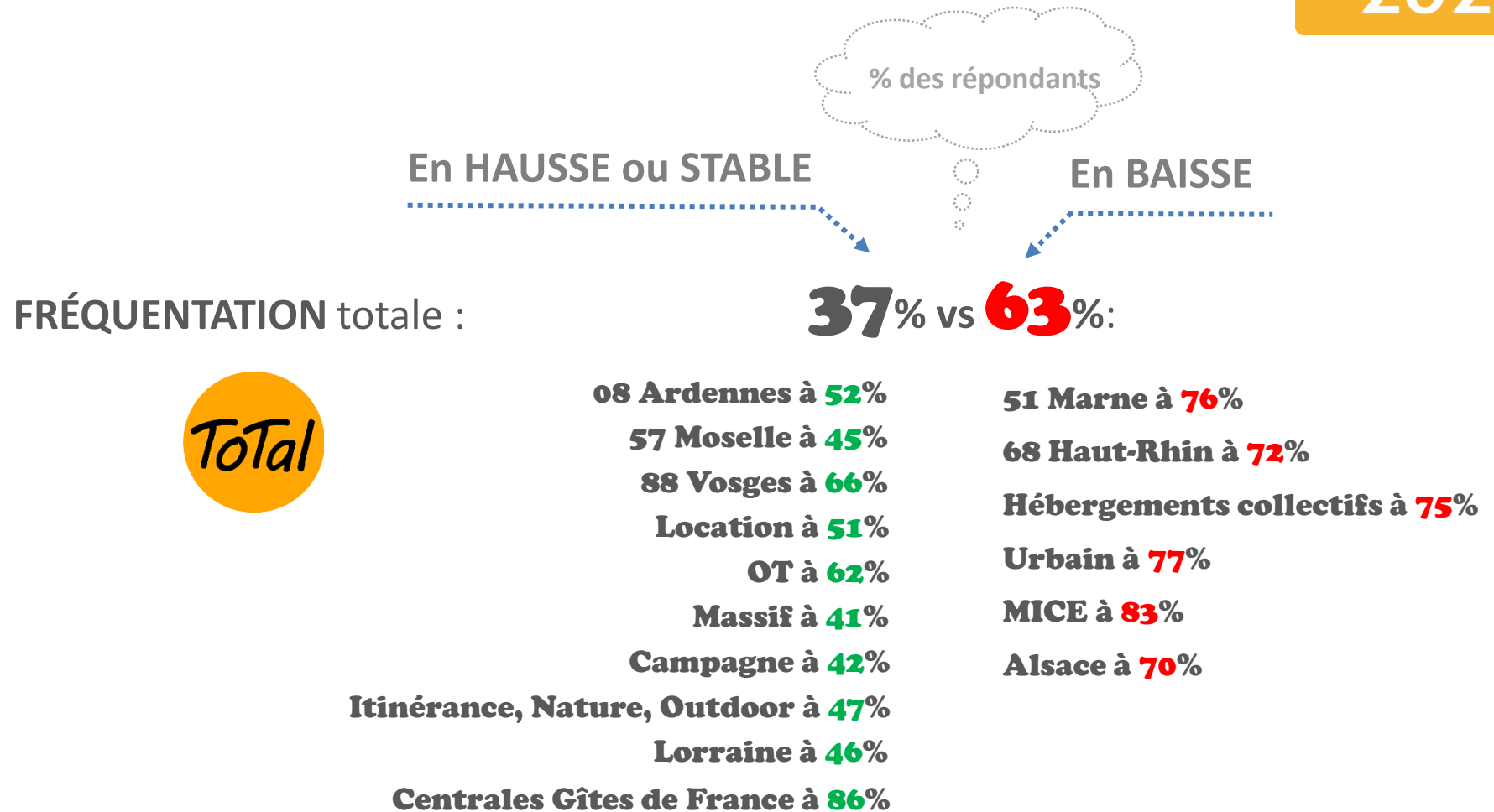
611 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Perspectives de l'activité par rapport à 2019

JUILLET
2021



603 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Taux d'occupation

JUILLET
2021

38 % de T.O.

Marne à **28%**

Ardennes à **46%**

Bas-Rhin à **38%**

Moselle à **39%**

Vosges à **40%**

Haut-Rhin à **40%**

Locations

50 % de T.O.

Heb collectifs

27 % de T.O.



**53 %
de T.O.**

482 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Il s'agit ici de moyennes de taux d'occupation.

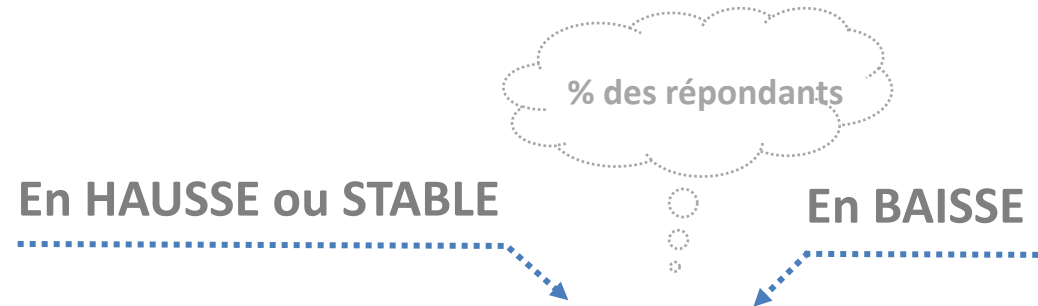
Les taux par département sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25.



Les perspectives du mois d'août



Perspectives de l'activité par rapport à 2020



FRÉQUENTATION totale :

60% vs **40%**:



67 Bas-Rhin à 65%

88 Vosges à 79%

OT à 98%

Massif à 64%

Itinérance, Nature, Outdoor à 66%

Centrales Gîtes de France à 71%

51 Marne à 50%

Urbain à 47%

Hébergements collectifs à 47%

MICE à 61%

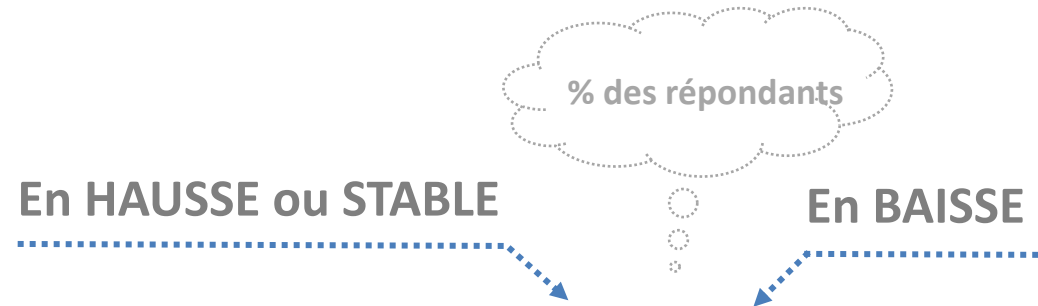
Champagne à 45%

584 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Perspectives de l'activité par rapport à 2019



FRÉQUENTATION totale :

39% vs **61%**:



08 Ardennes à 45%

57 Moselle à 45%

88 Vosges à 66%

Location à 52%

OT à 68%

Massif à 47%

Itinérance, Nature, Outdoor à 48%

Lorraine à 47%

Centrales Gîtes de France à 71%

68 Haut-Rhin à 68%

Hébergements collectifs à 74%

Urbain à 74%

MICE à 83%

Champagne à 69%

579 réponses

Enquête Conjoncture Mai 2021

Les taux sont précisés lorsque le nombre de répondants dépasse les 25 et qu'ils sont significativement différents de la moyenne Grand Est.

Taux d'occupation



39 % de **T.O.**

Locations **51** % de **T.O.**

Heb collectifs **27** % de **T.O.**

Marne à **21%** Ardennes à **45%**

Moselle à **37%**

Vosges à **40%**

Haut-Rhin à **42%**

Bas-Rhin à **43%**



63 %
de **T.O.**

L' Agence Régionale du Tourisme du Grand Est souhaite renouveler ce dispositif.

**Rendez-vous fin juin pour
une prochaine vague !**

MERCI à vous d'y répondre !



<https://observatoire.art-grandest.fr>

