

Cycle Regards d'Experts







Tourisme Durable









11 RDV du 21 septembre au 14 décembre 2021

L'Agence Régionale du Tourisme Grand Est vous propose un cycle "Regards d'Experts" Tourisme durable. Un programme complet pour mieux comprendre les enjeux du tourisme durable, mieux agir pour construire une offre responsable et mieux communiquer pour séduire sa clientèle.

Nos experts partagent avec vous leurs savoir-faire, et vous donnent les clés pour vous engager dans une démarche durable, responsable et attractive.

Programme

#1 Un tourisme durable en Grand Est

[MIEUX COMPRENDRE]

Les tendances actuelles sur le tourisme durable Présentation du plan d'action commun de l'Agence Régionale du Tourisme Grand Est et de la Région Grand Est en matière de tourisme durable

Présentation de la programmation du cycle à venir et des bénéfices pour les participants

Intervenant: Hubert Vendeville - Betterfly Tourism

Date: mardi 21 septembre 2021 - 10h à 12h

Ouvert au plus grand nombre, dans la limite des places disponibles



A propos

Riche d'une expérience professionnelle en tant qu'ingénieur et consultant en écoconception, Hubert fonde Betterfly Tourism en 2011. Depuis 10 ans maintenant, il met ses compétences d'ingénieur et de formateur aux services de structures et territoires pour les accompagner dans leur transition écologique et la construction de leur stratégie durable.

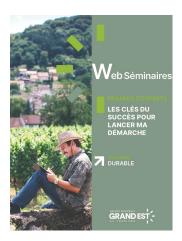
#2 Les clés du succès pour lancer ma démarche

[MIEUX COMPRENDRE]

Forces et faiblesses de ma structure Les préalables pour réussir ma transition Les financements accessibles dans le Grand Est à la rentrée 2021 Identifier les axes de travail de mon organisation

Intervenant: Hubert Vendeville - Betterfly Tourism

Date : lundi 4 octobre 2021 – 14h à 16h Inscription limitée à 40 participants



A propos

Riche d'une expérience professionnelle en tant qu'ingénieur et consultant en écoconception, Hubert fonde Betterfly Tourism en 2011. Depuis 10 ans maintenant, il met ses compétences d'ingénieur et de formateur aux services de structures et territoires pour les accompagner dans leur transition écologique et la construction de leur stratégie durable.

#3 Mes consommations d'eau et d'énergie

[MIEUX AGIR]

Mesurer et suivre mes consommations d'eau et d'énergie De l'optimisation aux investissements et subventions : panorama des solutions à mettre en place

Intervenant : Marie Doray - Betterfly Tourism

Date : jeudi 14 octobre 2021 – 10h à 12h Inscription limitée à 40 participants



A propos

Responsable opérationnelle et consultante chez Betterfly Tourism, Marie est spécialisée en développement durable appliqué au tourisme. Elle a formé de nombreux professionnels du secteur sur la démarche d'affichage environnemental et les bonnes pratiques en matière de tourisme durable.

#4 Un tourisme à mobilité douce

[MIEUX AGIR]

Slow Tourisme, tourisme sans voiture : où en sommes-nous dans la région ?

Construire une prestation à mobilité douce

Intervenant: Caroline Heller - Betterfly Tourism

Date : mardi 19 octobre 2021 – 10h à 12h Inscription limitée à 40 participants



A propos

Formatrice en Tourisme Durable et RSE, Caroline a été avant cela responsable Développement Durable pour le CRT Bretagne pendant 10 ans, au cours desquels elle a travaillé à la mise en place d'une politique de développement durable à l'échelle régionale. En tant que pilote du projet "Bretagne sans ma voiture", elle a fait de la mobilité douce l'une de ses grandes spécialités.

#5 La biodiversité dans mon activité touristique

[MIEUX AGIR]

Les enjeux liés à la biodiversité pour le tourisme Panorama d'actions pour favoriser la biodiversité sur son site Liens avec le territoire et les structures associatives/publiques/privées

Intervenant : Marie Doray – Betterfly Tourism Date : mardi 9 novembre 2021 – 14h à 16h Inscription limitée à 40 participants



A propos

Responsable opérationnelle et consultante chez Betterfly Tourism, Marie est spécialisée en développement durable appliqué au tourisme. Elle a formé de nombreux professionnels du secteur sur la démarche d'affichage environnemental et les bonnes pratiques en matière de tourisme durable.

#6 Aller vers le zéro plastique

[MIEUX AGIR]

Données d'impact sur l'usage du plastique dans le tourisme Panorama de solutions individuelles et collectives Les guides existants

Intervenant : Héloïse Mary – Betterfly Tourism Date : mardi 16 novembre 2021 – 10h à 12h Inscription limitée à 40 participants



A propos

Forte d'une expérience professionnelle comme chef de projet dans la protection de l'environnement et le développement durable, Héloïse est notamment spécialisée en tourisme durable, et calcul d'impacts environnementaux. Elle forme depuis plusieurs années des structures touristiques, publiques comme privées, sur ces thématiques.

#7 L'empreinte environnementale de mon bâti

[MIEUX AGIR]

Les ressources renouvelables dans ma région Panorama d'actions techniques à mettre en place dans ma structure Identifier les axes de travail pertinents pour mon organisation

Intervenant : Hubert Vendeville - Betterfly Tourism

Date : mardi 23 novembre 2021 - 14h à 16h

Inscription limitée à 40 participants



A propos

Riche d'une expérience professionnelle en tant qu'ingénieur et consultant en écoconception, Hubert fonde Betterfly Tourism en 2011. Depuis 10 ans maintenant, il met ses compétences d'ingénieur et de formateur aux services de structures et territoires pour les accompagner dans leur transition écologique et la construction de leur stratégie durable.

#8 Les bases d'une restauration responsable

[MIEUX AGIR]

Qu'est-ce qu'un restaurant responsable ? Réduire et gérer mes déchets alimentaires et d'emballage Exemples et idées de menu bas carbone

Intervenant : Fanny Giansetto - Ecotable Date : jeudi 25 novembre 2021 - 10h à 12h Inscription limitée à 40 participants



A propos

Fanny est consultante et maître de conférences en droit, spécialisée en droit international et droit de l'environnement. Elle fonde Ecotable en 2019, le premier label français de restauration durable dont l'objectif est d'identifier, d'accompagner et de valoriser les restaurants aux démarches éco-responsables.

#9 Manager mon équipe

[MIEUX MANAGER]

Comment accompagner mon équipe dans une démarche responsable?

- Les attentes de mes collaborateurs
- Les préalables pour un bon management de la transition
- Le déroulé type d'une démarche de transition sur le plan managérial

Intervenant: Hubert Vendeville - Betterfly Tourism

Date: mardi 30 novembre 2021 - 14h à 16h

Inscription limitée à 40 participants



A propos

Riche d'une expérience professionnelle en tant qu'ingénieur et consultant en écoconception, Hubert fonde Betterfly Tourism en 2011. Depuis 10 ans maintenant, il met ses compétences d'ingénieur et de formateur aux services de structures et territoires pour les accompagner dans leur transition écologique et la construction de leur stratégie durable.

#10 Les attentes de ma clientèle pour mieux vendre

[MIEUX COMMUNIQUER]

Quelles sont les attentes réelles de la clientèle loisir et affaire ? Quelles sont les bases de la communication responsable ? Comment construire mon plan de commercialisation ?

Intervenant: Hubert Vendeville - Betterfly Tourism

Date : jeudi 9 décembre 2021 – 10h à 12h Inscription limitée à 40 participants



A propos

Riche d'une expérience professionnelle en tant qu'ingénieur et consultant en écoconception, Hubert fonde Betterfly Tourism en 2011. Depuis 10 ans maintenant, il met ses compétences d'ingénieur et de formateur aux services de structures et territoires pour les accompagner dans leur transition écologique et la construction de leur stratégie durable.

#11 Les labels et réseaux responsables pour mieux communiquer

[MIEUX COMMUNIQUER]

Définition et objectifs de certains dispositifs
Grille d'analyse de ces dispositifs : quels sont les critères
environnementaux étudiés ?
Comment peuvent-ils aider les professionnels à se positionner
et à communiquer sur leur démarche ?
Les idées pour utiliser au mieux l'ensemble de ces outils à disposition
(Quel message ? Quel format ? Quels supports ?)

Intervenant : Hubert Vendeville – Betterfly Tourism Date : mardi 14 décembre 2021 – 14h à 16h Inscription limitée à 40 participants



A propos

Riche d'une expérience professionnelle en tant qu'ingénieur et consultant en écoconception, Hubert fonde Betterfly Tourism en 2011. Depuis 10 ans maintenant, il met ses compétences d'ingénieur et de formateur aux services de structures et territoires pour les accompagner dans leur transition écologique et la construction de leur stratégie durable.

S'inscrire