

Durée d'intervention estimée : 15'

Prendre en compte les enjeux durables

Anthony Renaud

La Région
Grand Est

 **CLUB
CROISSANCE
TOURISME
GRAND EST**

AGENCE RÉGIONALE
GRAND EST
DU TOURISME

**Club Croissance Tourisme
Grand Est**
« Séminaire CCT »
24 Novembre 2022

Les indicateurs Tourisme Durable



Objectifs :

- Faire un **état des lieux** de l'impact de l'activité touristique et humaine dans la destination
- Créer une batterie d'indicateurs **spécifiques, mesurables et dynamiques** et à des échelles pertinentes
- Appliquer potentiellement à d'autres régions pour **comparaison**

Méthode :

- Appui sur les **trois piliers du développement durable** : économique, social et environnemental

Activités
viables

Respect des
communautés
et du patrimoine

Respect de
l'environnement

Les indicateurs Tourisme Durable



Méthode :

- Revue d'une **quinzaine de référentiels** puis sélection de **cinq** d'entre eux pour un benchmark



DESTINATION
INTERNATIONALE
RESPONSABLE

- **Plusieurs tris :**

- sélection d'indicateurs prioritaires et élimination des thèmes peu pertinents pour le Grand Est ;
- recherche de données et élimination des indicateurs pour lesquels les données sont introuvables, imprécises ou ininterprétables.

Les indicateurs Tourisme Durable Référentiel Grand Est



Performance économique :

Critère	Indicateurs
Performance des infrastructures touristiques	Chiffre d'affaires des entreprises de tourisme
	Revenu par chambre dans l'hôtellerie
Fréquentation	Nombre de nuitées par an
	Nombre de visiteurs
	Taux d'occupation moyen annuel dans les hébergements marchands
Satisfaction des visiteurs	Note moyenne de satisfaction des visiteurs pour les objets touristiques
Emploi	Effectif dans les entreprises liées à l'activité touristique
Investissement	Investissement dans les objets touristiques
	Montant des aides consacrées au tourisme

Les indicateurs Tourisme Durable Référentiel Grand Est



Performance sociale :

Critère	Indicateurs
Redistribution des revenus	Montant des aides environnementales régionales
	Montant des aides environnementales départementales
Capacité d'accueil	Nombre de visiteurs pour 100 résidents
	Nombre de lits par habitant
Satisfaction des résidents	Pourcentage de résidents satisfaits du tourisme dans la destination
Accessibilité	Nombre de structures touristiques labellisées « Tourisme et Handicap »

Les indicateurs Tourisme Durable Référentiel Grand Est



Performance environnementale :

Critère	Indicateurs
Engagement des prestataires	Nombre de structures ayant un label ou une certification de démarche volontaire et/ou durable
Pollutions	PRG émis par le secteur tertiaire, commercial et institutionnel en un an en Grand Est
	Indice ATMO de qualité de l'air
	Part des eaux de baignade de haute qualité dans la destination
Consommation d'eau	Consommation d'eau moyenne par an et par habitant
	Débit moyen entrant dans les stations d'épuration par an
Consommation d'énergie	Consommation énergétique finale corrigée des variations climatiques en Grand Est
	Part des énergies renouvelables dans la consommation intérieure de la destination

Les indicateurs Tourisme Durable Référentiel Grand Est



Performance environnementale :

Gestion des déchets	Tonnage des déchets ménagers et assimilés collectés par an
	Tonnage des déchets ménagers et assimilés valorisés par an
Zones protégées	Part des objets touristiques localisés en zone de nature préservée
Mobilités	Répartition des modes de transport utilisé par les visiteurs pour venir dans la destination
	Empreinte carbone moyenne par visiteur associée au mode de transport utilisé
	Nombre d'infrastructures de tourisme accessibles par mobilités douces
	Nombre de bornes de recharge électrique sur le territoire
	Nombre d'infrastructures labellisées « Accueil Vélo »
	Nombre de kilomètres de pistes cyclables aménagées
	Nombre d'utilisateurs des pistes cyclables

Les indicateurs Tourisme Durable



Perspectives 2023

- Présentation commission ADN Tourisme
- Indicateurs d'approximation : mesurent l'impact de l'activité humaine dans la destination, mais ne cible pas toujours précisément l'activité touristique
- Mise en place d'accords avec des organismes d'observation pour obtenir des données sur-mesure et économie de temps de collecte (ex : ATMO Grand Est)
- Référentiel non figé : possibilité d'ajouter des indicateurs plus spécifiques en fonction des données disponibles sur le territoire



Le Parcours Prestataires Durables



Vos engagements durables et responsables

Questionnaire réalisé par l'Agence Régionale du Tourisme Grand Est et expertisé par Betterfly Tourism.

Commencer

appuyez sur Entrée ↵

Le Parcours Prestataires Durables



Les objectifs:

- Dresser un **état des lieux** de l'**écoresponsabilité** de l'offre touristique dans le Grand Est
- Et suivre son évolution grâce à des **indicateurs**
- Amener les prestataires vers une **démarche de progrès**

-> **Pour les prestataires de la plateforme Explore Grand Est**

-> **Et en collaboration avec les départements du Grand Est**

Le Parcours Prestataires Durables



Le questionnaire:

- Le questionnaire s'appuie sur les **3 piliers** du développement durable : environnemental, social et économique.
- Il est composé de **14 questions** et d'une centaine de réponses possibles. Les réponses correspondent à des solutions concrètes.
- L'enjeu du questionnaire est d'identifier les actions les plus pertinentes en termes d'**impact**.

Le Parcours Prestataires Durables : Gestion de l'eau et de l'érosion



6 → Gestion de l'eau et de l'érosion *

Je préviens les risques de sécheresse et d'inondation par l'une ou plusieurs de ces actions :

Plusieurs réponses possibles

- A** J'évite l'artificialisation des parkings, je privilégie le revêtement poreux. Les espaces bitumés sont limités aux voies de circulation de lourds véhicules et pour les places PMR
- B** J'ai installé un système de récupération d'eau de pluie qui me permet de couvrir au moins 10% de ma consommation d'eau
- C** Je recycle l'eau de certains usages (rinçage, eau de cuisson, carafes d'eau ...) pour l'arrosage extérieur
- D** J'ai installé un système de phyto-épuration (traitement de l'eau d'assainissement par les plantes)



Le Parcours Prestataires Durables : Gestion des déchets

7 → Gestion des déchets *

Je réduis la production et gère mieux mes déchets car j'ai mis en place l'une ou plusieurs des actions suivantes :

Plusieurs réponses possibles

- A** Je composte, paille, broie pour les disposer au pied des plantations **(SI ESPACES VERTS)**
- B** J'ai supprimé les plastiques à usage unique et tous mes emballages plastiques sont en grands formats (supérieur à 5L)
- C** J'ai recours à un système de consigne pour au moins la moitié de mes boissons
- D** Si restauration à emporter, je propose un système de boîtes consignées et la possibilité d'utiliser les boîtes des clients
- E** Les visiteurs, les clients peuvent



Le Parcours Prestataires Durables : L'Éco-construction



8 → Eco-construction *

Quelles actions avez-vous mises en place pour limiter l'impact de votre bâtiment ?

Plusieurs réponses possibles

A J'ai appliqué le bioclimatisme : valoriser l'orientation du bâtiment avec de grandes ouvertures, casquettes solaires, végétalisation coupe-vent...

B Maximum 25% de la surface du bâtiment est âgé de moins de 30 ans (je favorise l'ancien et la rénovation)

C J'ai un label signifiant que le bâtiment consomme peu d'énergie (HQE, BBC, Breeam,...) ou DPE classement A

D Je n'ai que du double ou du triple vitrage

E Toutes mes murs, toits, sols sont

Le Parcours Prestataires Durables :

La gestion de l'énergie

9 → Gestion de l'énergie *

Quelles actions avez-vous mises en place pour limiter les consommations d'énergie ?

Plusieurs réponses possibles

A J'ai un logiciel de gestion pour piloter les consommations d'énergie (chauffage, climatisation, équipements...)

B J'ai un plan de gestion des températures du bâtiment en fonction des horaires, des jours, des pièces et des usages

C Je produis au moins 25% de mon eau chaude avec le soleil ou j'ai au minimum 0,5 m² de panneau par logement pour les hébergements

D Je n'ai pas de climatisation

E Je produis de l'électricité photovoltaïque ou éolienne



Le Parcours Prestataires Durables : Transport et mobilité

11 → Transport et mobilité *

Comment j'invite les personnes à se déplacer sans voiture ?

Plusieurs réponses possibles

A J'ai rédigé un plan de mobilité pour mes collaborateurs et moi

B Tous les conducteurs de ma structure ont été formés à l'éco-conduite

C J'ai au moins 20% des places de stationnement dédiées à un parking vélo

D Je communique des informations claires sur les transports collectifs, le covoiturage, les transports publics pour encourager à venir sans voiture

E J'ai au moins 2% des places de stationnement équipées de recharges pour voitures



Le Parcours Prestataires Durables :

Accès aux personnes en situation de handicap



12 → Accès aux personnes en situation de handicap

*

Parmi ces actions et dispositifs, lesquels avez-vous mis en place ?

Plusieurs réponses possibles

A J'ai formé l'ensemble de mon équipe à l'accueil des personnes en situation de handicap

B Je dispose de la marque d'État Tourisme et Handicap moteur

C Je dispose de la marque d'État Tourisme et Handicap mental

D Je dispose de la marque d'État Tourisme et Handicap visuel

E Je dispose de la marque d'État Tourisme et Handicap auditif

F J'accueille les chiens guides

G Je mets à disposition des supports

Le Parcours Prestataires Durables : Inclusivité sociale

13 → Inclusivité sociale *

J'élargis l'accessibilité de mon offre :

Plusieurs réponses possibles

A Je propose des offres accessibles à tout public avec une tarification ou des prestations adaptées

B J'accepte les chèques vacances ANCV

C L'entreprise dispose d'un partenariat avec une association pour accueillir des publics jeunes / seniors / défavorisés

D Je ne suis concerné(e) par aucune des réponses ci-dessus

Suivant ✓



Le Parcours Prestataires Durables : Développement économique local



16 → Développement économique local *

Je favorise les retombées économiques locales par l'une de ces actions :

Plusieurs réponses possibles

A Au moins 80% de mes fournisseurs alimentaires sont locaux (dans un rayon de moins de 150 km)

B Au moins 80% de mes fournisseurs non alimentaires sont locaux (dans un rayon de moins de 150 km)

C J'ai un partenariat avec une entreprise de réinsertion locale

D J'ai développé des prestations en synergie avec d'autres entreprises de mon territoire (ma commune ou communes voisines)

E Je ne suis concerné(e) par aucune des réponses ci-dessus

Suivant ✓



Le Parcours Prestataires Durables : Coopération locale et liens avec les habitants

17 → Coopération locale et liens avec les habitants *

Votre structure met en œuvre l'une de ces actions en lien avec le tissu local :

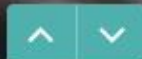
Plusieurs réponses possibles

A Je participe au moins deux fois par an à des réunions de travail avec mon OT, le CDT, le CRT, ou les collectivités locales

B Je suis partenaire au moins une fois par an à un événement en lien avec les habitants ou associations de la commune

C L'un de nos salariés / dirigeant est élu ou bénévole au sein d'une instance publique ou professionnelle et du temps lui est mis à disposition pour s'impliquer

D La structure soutient une association locale par du don financier, du temps offert, du prêt

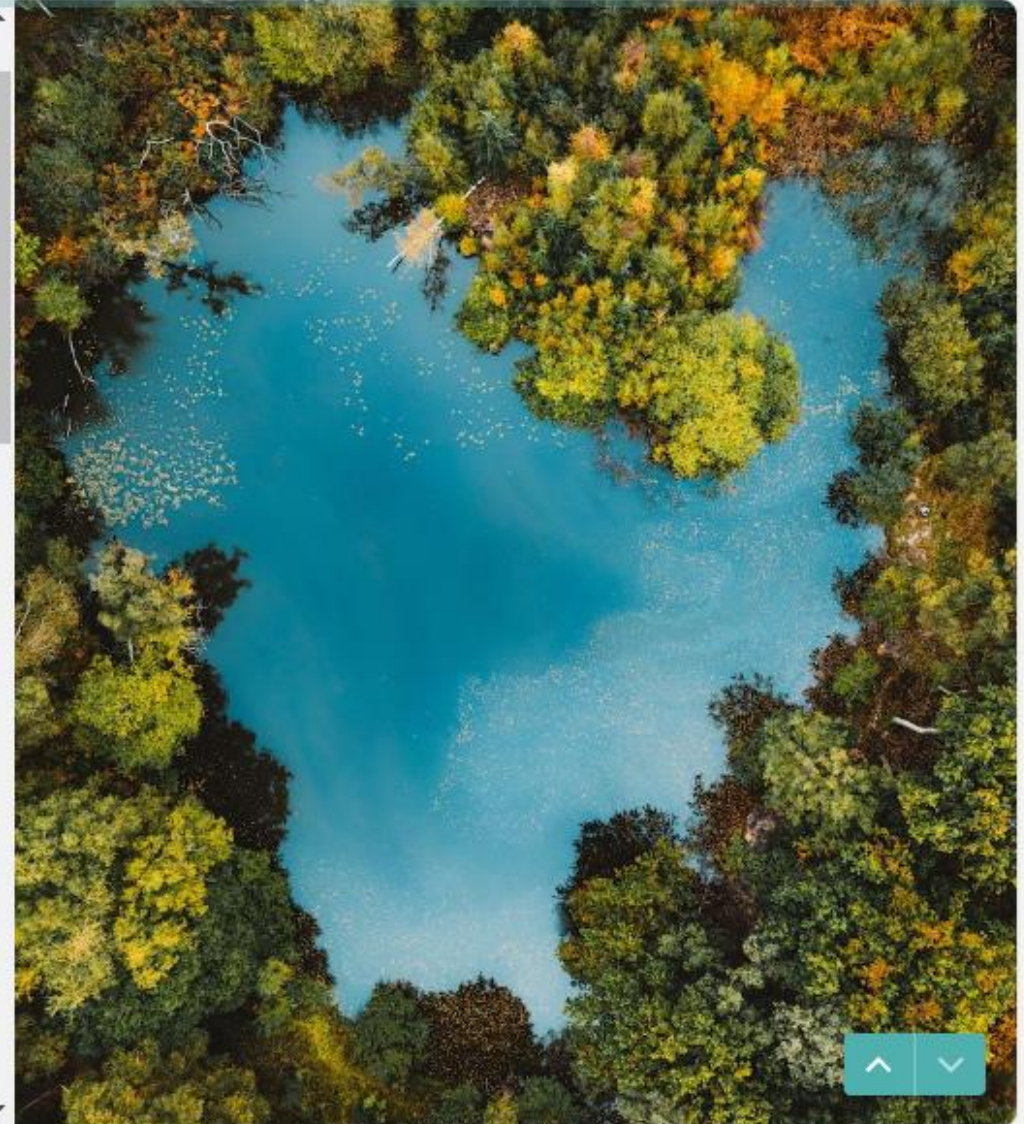


Le Parcours Prestataires Durables : Les labels

19 → Votre établissement dispose-t-il d'un de ces labels ? *

Plusieurs réponses possibles

- A Clef Verte
- B Ecogite - Gîtes de France
- C Gite Panda - Gites de France
- D Ecolabel Européen
- E Hôtels au Naturel
- F Etiquette Environnementale Ademe
- G Camping Qualité
- H Chouette Nature
- I Esprit Parc National
- J Valeurs Parc Naturel Régional



Le Parcours Prestataires Durables

