



5^e séminaire - 17 & 18 avril 2024

TABLE RONDE

« Métiers d'arts, savoir-faire d'excellence, visite d'entreprise : le point sur les projets de tourisme de savoir-faire en Grand Est »

Métiers d'arts, savoir-faire d'excellence, visite d'entreprise



Sébastien MULLER
Directeur Général
La Maison de la
Choucroute Le Pic



Véronique BRUMM
Directrice
Musée Lalique



Arnaud VALARY
Directeur Général
Domaine Les Crayères

Stratégie régionale - Tourisme de savoir-faire



- Une offre touristique complémentaire
- Une expérience unique pour nos visiteurs
- Un levier de marketing territorial fort
- Une valorisation des entreprises et des métiers

15 millions de visiteurs en France
Dans 2000 entreprises
Une progression de 30% en 7 ans

1 Observer

Une étude réalisée en 2023 par l'ARTGE en lien avec « **Entreprise et Découverte** » et qui porte sur :

- les entreprises ouvertes au public : nombre, type, offre proposée
- les publics : nombre, origine géographique, % de clientèles internationales, part individuels/groupe...)
- les actions sur le territoire

2 800 000 visiteurs accueillis dans **335** entreprises

Une augmentation de 40% en 3 ans du nombre de visiteurs et de 17% du nombre d'entreprises. La région comptabilise 15% du total des visiteurs en France. Grand Est fait partie des 5 régions les mieux positionnées de la visite d'entreprise en France



Grand Est est classée en n°3 du podium.

Provence-Alpes-Côte d'Azur est classée en n°1 avec 3 800 000 visiteurs, Nouvelle-Aquitaine est classée en n°2 avec 3 700 000 visiteurs.

2 Convaincre

Diagnostic ayant permis d'identifier une soixantaine d'entreprises pépites.

2024 : mise en place d'une stratégie en entonnoir permettant de :

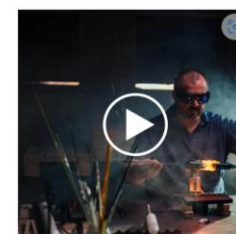
- convaincre les entreprises dépositaires d'un savoir-faire emblématique d'ouvrir leur porte au public.
- les accompagner dans la transformation de leur intérêt en projet.



Le Guide du Tourisme de Savoir-Faire

Un guide complet qui détaille le processus à suivre pour ouvrir son entreprise au public

[Consulter le Guide du Tourisme de Savoir-Faire](#)



Replay du webinar « Tourisme de Savoir-Faire »

Découvrez les interventions de nos experts et les témoignages d'entreprises qui proposent des visites au grand public, lors du webinar qui s'est tenu en mars 2024.



Présentation du webinar « Tourisme de Savoir-Faire »

En complément du replay, accéder à l'intégralité de la présentation faite lors du webinar.

[Découvrir](#)



Questionnaire préalable

Si vous avez pour projet d'ouvrir votre entreprise ou atelier au grand public, répondez à ce questionnaire qui permettra au cabinet « Savoir d'ici » de vous accompagner au mieux dans vos démarches.

3 Accompagner

Faciliter l'émergence d'une nouvelle offre et d'accompagner de nouvelles entreprises emblématiques dans la création d'offre de visite d'entreprise :

- Accompagner l'investissement
- Accompagner la construction et la qualification de l'offre : Parcours, Design, Marketing, Commercialisation

Cet axe s'inscrit dans le cadre de l'AMI Fonds Tourisme de savoir-faire de la DGE. Accompagnement lancé en 2024.



4 Professionnaliser

Acculturer, inspirer et accompagner la montée en compétences des entreprises avec notamment :

- La fourniture de données clientèles via l'Observatoire Régional du Tourisme et de la veille sur les bonnes pratiques et les tendances
- La proposition de formations sur des thématiques centrales comme la digitalisation et la communication digitale



5 Structurer

6 Communiquer

À MOYEN TERME

Accompagner l'émergence de pôles d'excellence, emblématiques d'un territoire, objets de marketing territorial et de développement de l'offre

Un pôle d'excellence :

- regroupe des structures représentatives d'un savoir-faire local : des entreprises, bien sûr, mais aussi des écoles, musées ...
- permet de proposer une immersion dans l'envers du décor de ce savoir-faire. Il permet de découvrir plusieurs facettes de celui-ci et facilite sa mise en tourisme.



Optimiser la visibilité, la digitalisation et la commercialisation de l'offre de visite d'entreprise.

- Référencement de l'offre existante et diagnostic de la digitalisation
- Accompagnement et accélération à la commercialisation
- Mise en avant de l'offre « Savoir-Faire » sur www.explore-grandest.com dans le cadre de sens et matières et du nouveau magazine en ligne Explore Grand Est Le Mag.



Prochaines Rencontres Nationales
de la Visite d'Entreprise
Premier trimestre 2025 - LYON

Visite d'entreprise - Projet visite de la manufacture Lalique




Tourisme de savoir-faire - mise en réseau des acteurs

Les Étoiles Terrestres

Un voyage au pays des magiciens verriers et de l'excellence française

Musée Lalique Wingen-sur-Moder Site Verrier Meisenthal La Grande Place Musée Saint-Louis Saint-Louis-lès-Bitche



etoiles-terrestres.fr



Plateforme Explore Grand Est - Tourisme de savoir-faire



Découvrir | Hébergements | Idées séjours | Activités | Restaurants

Rechercher

fr



VERRE

CÉRAMIQUE

BOIS

TEXTILE

MÉTAL

SENS & MATIÈRES

VISITES D'ENTREPRISE



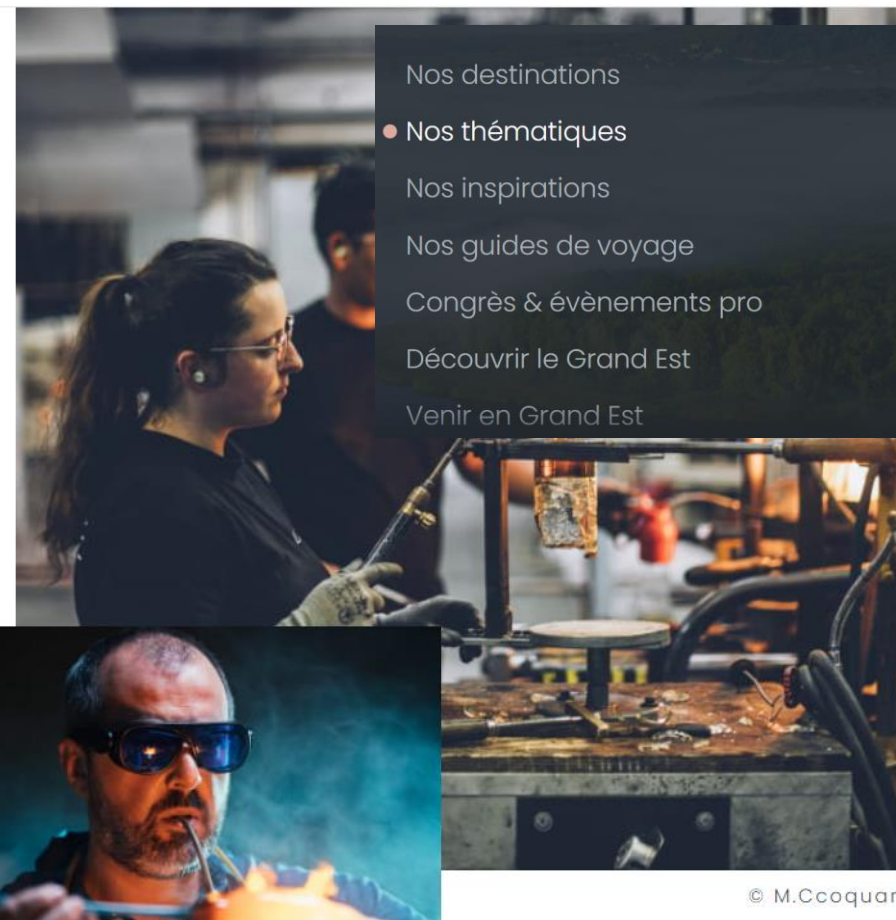
L'excellence de nos créateurs brille de mille feux

Grâce à la **richesse naturelle de son sol et au génie créatif** de ses habitants, le Grand Est s'est construit une solide réputation en matière de savoir-faire.

Terre de création et d'innovation de renommée internationale, le Grand Est abrite **manufactures d'ébénisterie d'art, cristalleries, sculpteurs, imagerie de renom, ateliers du cuir, des métaux...** Le temps d'une **visite ou d'un atelier**, partez à la découverte de ces savoir-faire ancestraux.

Le Grand Est compte **plus de 2 500 entreprises et professionnels des métiers d'art**. Nos artisans passionnés font perdurer ces techniques et vous transportent dans un univers où l'Art s'écrit avec un grand A.

Partez à la rencontre des petites mains qui façonnent notre territoire et



Nos destinations

● Nos thématiques

Nos inspirations

Nos guides de voyage

Congrès & évènements pro

Découvrir le Grand Est

Venir en Grand Est

Savoir-faire

Culture & patrimoine

Nature

La montagne en hiver

Durable & responsable

Sport

Activités outdoor

À pieds, à vélo, au fil de l'eau

Évènements

© M.Ccoquard

Plateforme Explore Grand Est - Digitalisation des offres

EXPLORE GRAND EST

Découvrir Hébergements Idées séjours Activités Restaurants

Rechercher un spa, un hébergement, une activité ou des vacances e...

Une expérience **SENS MATIÈRES**

À partir de **20,00 €** Réserver

Vendu par : Maison Bianchi

LOIRRAINE, MOSELLE
68 Route de Metz
57280 Moizières-lès-Metz
J'y vais en train!

ARTS & CULTURE, AUTOUR DES SAVOIR-FAIRE — EN COUPLE, EN TRIBU, SOLO

Visite des ateliers Bianchi

Plus d'activités Accueil Autour des savoir-faire Visite des ateliers Bianchi

Ajouter en favoris Partager cette offre

EXPLORE GRAND EST

Découvrir Hébergements Idées séjours Activités Restaurants

Rechercher un spa, un hébergement, une activité ou des vacances e...

À partir de **8,00 €** Réserver

Vendu par : Musée Lalique

ALSACE
40 rue du Hochberg
67290 Wingen-sur-Moder
J'y vais en train!

Musée Lalique
en savoir plus

ARTS & CULTURE, AUTOUR DES SAVOIR-FAIRE — EN COUPLE, EN TRIBU, SOLO

Entrée du musée Lalique

Plus d'activités Accueil Activités Entrée du musée Lalique

Ajouter en favoris Partager cette offre

EXPLORE GRAND EST

Découvrir Hébergements Idées séjours Activités Restaurants

Rechercher un spa, un hébergement, une activité ou des vacances e...

À partir de **5,00 €** Réserver

Vendu par : La Maison de La Choucroute - LE PIC

ALSACE
1 Rue Lehen
Suivre le fléchage dans le village
67220 Meistratzheim
J'y vais en train!

La Maison de La Choucroute - LE PIC
en savoir plus

GASTRONOMIE & OENOTOURISME — EN COUPLE, EN TRIBU, SOLO

Visitez La Maison de La Choucroute - LE PIC

Plus d'activités Accueil Gastronomie Visitez La Maison de La Choucroute - LE PIC

Ajouter en favoris Partager cette offre

EXPLORE GRAND EST

Découvrir Hébergements Idées séjours Activités Restaurants

Rechercher un spa, un hébergement, une activité ou des vacances e...

Une expérience **SENS MATIÈRES**

À partir de **100,00 €** Réserver

Vendu par : Théophile Caille

LOIRRAINE
32 place des Vosges (en fond de cour)
54000 NANCY
J'y vais en train!

Théophile Caille
en savoir plus

AUTOUR DES SAVOIR-FAIRE, EN VILLE — SOLO

Travaillez le verre au chalumeau avec un artisan d'art à Nancy

Plus d'activités Accueil Autour des savoir-faire Travaillez le verre au chalumeau avec un artisan d'art

Ajouter en favoris Partager cette offre

EXPLORE GRAND EST

Découvrir Hébergements Idées séjours Activités Restaurants

Rechercher un spa, un hébergement, une activité ou des vacances e...

À partir de **20,00 €** Revient bientôt Voir les offres similaires

Vendu par : Cerfav

LOIRRAINE
4 Rue de la Liberté
54122 Vornnes-le-Châtel
J'y vais en train!

Cerfav
en savoir plus

ARTS & CULTURE, AUTOUR DES SAVOIR-FAIRE — EN COUPLE, EN TRIBU, SOLO

Venez souffler votre propre boule de Noël !

Plus d'activités Accueil Activités Venez souffler votre propre boule de Noël!

Ajouter en favoris Partager cette offre

EXPLORE GRAND EST

Découvrir Hébergements Idées séjours Activités Restaurants

Rechercher un spa, un hébergement, une activité ou des vacances e...

À partir de **5,50 €** Réserver

Vendu par : BISCUITS FOSSIER

LA CHAMPAGNE
20 Rue Maurice Prevosteau, Reims, France
51100 Reims
J'y vais en train!

BISCUITS FOSSIER
en savoir plus

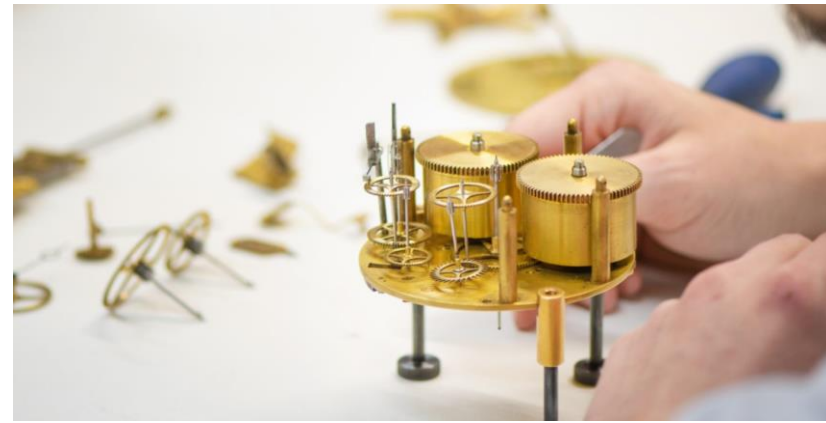
AUTOUR DES SAVOIR-FAIRE, GASTRONOMIE & OENOTOURISME — EN COUPLE, EN TRIBU, SOLO

Visite de la biscuiterie Fossier

Plus d'activités Accueil Activités Visite de la biscuiterie Fossier

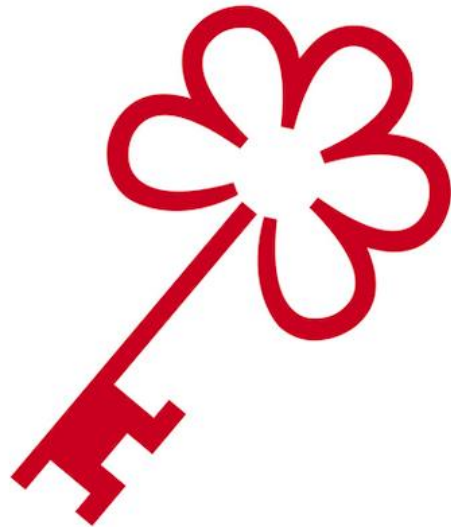
Ajouter en favoris Partager cette offre

Métiers d'arts, savoir-faire d'excellence, visite d'entreprise



Métiers d'arts, savoir-faire d'excellence, visite d'entreprise

HÔTELS



La Clef MICHELIN

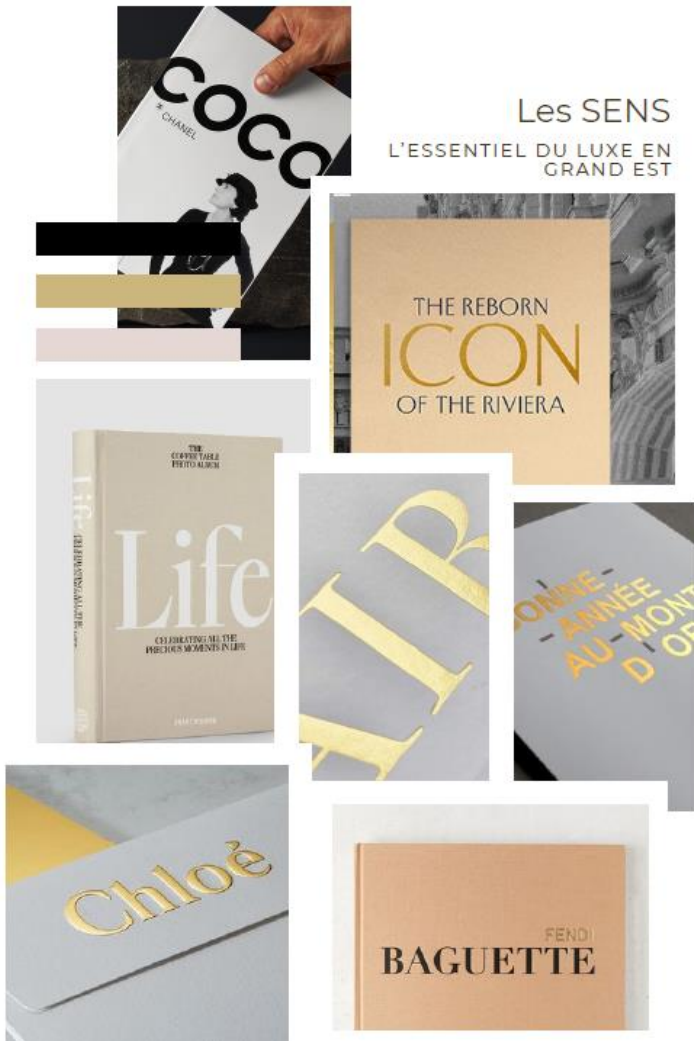
3 clés

- Champillon : Le Royal Champagne
- Reims : Domaine Les Crayères

1 clé

- Colmar : La Maison des Têtes
- Illhaeusern : Hôtel des Berges (Auberge de l'Ill)
- Lembach : L'Auberge du Cheval Blanc et Spa
- Montenach : Le Domaine de la Klauss
- Strasbourg : Les Haras

Métiers d'arts, savoir-faire d'excellence, visite d'entreprise



Exemples de sujets traités :

- Le Champagne de demain : comment il se réinvente
- Lumière sur l'artisanat d'art : cristallerie, horlogerie, émaux, vitrail
- La route du cristal
- Des maisons familiales : Auberge de l'Ill, La Cheneaudière, L'Assiette Champenoise...
- Échappée au fil de l'eau : Hôtel des Berges, Régent Petite France...
- Une pluie d'étoiles (les restaurants récompensés au Guide Michelin)
- Le Grand Est, terre de MOF (Olivier Nasti, Romain Iltis...)
- Patrimoine mondial de l'UNESCO dans le Grand Est
- L'Alsace et l'automobile, une histoire d'amour
- Plats de chasse
- Sous la terre noire, la quête de la truffe

Le magazine sera disponible à partir de juin 2024 auprès des **31 membres** du **Club Excellence** et sur les opérations de marketing à l'international.